



# OMAN,

ENCENS, MUNTANYES, VALLS I DESERTS AL SUD  
D'ARÀBIA

Del 26 de desembre 2018 al 5 de gener de 2019

David Rull  
Expedicions & Viatges

  
malaika  
VIATGES

ARQUEONET  
PERSIA

Situat en l'extrem suroriental de la Península Aràbiga i protegit pel temible desert de Rub Al Khali, al nord, els mars d'Oman i Aràbia, a l'est i al sud, el sultanat d'Oman ha estat un important i estratègic centre comercial en el qual s'han donat trobada Orient i Occident, perses i egipcis, portuguesos, indis i àrabs... des de temps immemorials. De la mà del comerç i, especialment, de la resina d'encens que antany van produir els arbres de la zona més meridional del país, Oman també va ser un lloc determinant per a la difusió de l'Islam cap a Orient. Però el país de l'encens, la diorita i el comerç també posseeix alguns dels espais naturals més bells i millor preservats de la Península Aràbiga: els deserts de sorra de Rub Al Khali i Wahiba, les serralades de Djebel Akhdar i Djebel Shams –que coronen el país amb cims de més de tres mil metres– i espectaculars valls com el Wadi Ghul o el Wadi Bani Auf. Així mateix, en el marc d'aquests magnífics paratges podrem descobrir l'herència cultural i arquitectònica de les antigues tribus del sud d'Aràbia.

### Guia i dissenyador de la ruta

David Rull (Barcelona, 1972) és doctor en Egiptologia, màster en estudis orientals i llicenciat en filosofia i lletres. És especialista en religió i mentalitat egípcies. Professor dels programes de tercer cicle d'Egiptologia de l'IEPOA - UAB, del Màster de Periodisme de Viatges de la UAB i del Grau d'Humanitats de la UOC. Es dedica a l'estudi dels Textos de les Piràmides i ha participat en congressos nacionals i internacionals exposant els resultats de les seves investigacions. És autor d'articles especialitzats i, també, de divulgació en les revistes GEO i Lonely Planet Magazine. Des de fa més de deu anys es dedica a assessorar, organitzar i guiar viatges i expedicions culturals a Egipte i al Nord i Est d'Àfrica. A part del continent africà i els seus deserts també ha viatjat per diversos indrets d'Àsia com l'Índia, Tibet o el Nepal.



© Xavier Aldecoa



## Planning de viatge

### Pla de vols amb la companyia QATAR AIRWAYS

BARCELONA DOHA	26DEC	QR142	2140 / 0615+1
DOHA MUSCAT	27DEC	QR1128	0740 / 1025
MUSCAT DOHA	05JAN	QR1149	0435 / 0525
DOHA BARCELONA	05JAN	QR145	0740 / 1310

### Lloc

MUSCAT, DESIERTO WAHIBA, WADI BANI KHALID, JEBEL SHAMS, JIBREEN, NIZWA, SALALAH, RUB AL KHALI,

### Durada

11 dies

### Nombre del grup

Màxim: 15 expedicionaris





# Itinerari

## DIA 01.- 26 desembre BARCELONA - DOHA

Trobada a l'aeroport del Prat a les 19,40hrs amb el nostre guia.  
Vol amb la companyia Qatar Airways amb destinació Mascate, via Doha.  
Nit a bord.

## DIA 02.- 27 desembre DOHA–MASQAT. LA CIUTAT DE MASQAT

### Dinar – sopar

Arribada prevista a Masqat a les 10:25hores.  
Des de l'aeroport ens dirigirem directament cap a l'Opera Real de Masqat, considerada un dels principals centres culturals del país. Després de visitar el seu interior ens dirigirem a la part vella de la ciutat. Allà farem una parada fotogràfica al Palau d'Al Alam el Palau dels sultans d'Oman i els forts defensius d'Al Mirani i Jilali, construïts pels portuguesos durant el segle XVI. Després d'esmorzar en un restaurant local podrem perdre'ns pels carrers del *souq* tradicional de Muttrah, en el qual es troben productes d'Oman i indis, així com antiguitats, joies... en l'atrafegat ambient de qualsevol mercat àrab. Després de la visita ens dirigirem al nostre hotel i farem el *check-in*. Allotjament i sopar.



## DIA 03.- 28 desembre MUSCAT–AL MANZIFAT–WADI BANI KHALID–DESERT DE WAHIBA

### Esmorzar – dinar - sopar



Després de desdejunar al nostre hotel i fer el *chek-out* ens dirigirem cap a una explotació de marbre i diorita. La visita ens permetrà conèixer la prehistòria d'Oman. En efecte, en alguns textos sumeris del segle XXIV a.C. es parla de l'existència d'una regió rica en coure i diorita anomenada Magan. Per a alguns especialistes aquesta regió que va proveir l'antiga Mesopotàmia amb coure i diorita va estar situada a Oman. A continuació, prosseguirem la nostra ruta fins a les ruïnes d'Al Manzifah, situades no gaire lluny de la ciutat d'Ibra. Després d'esmorzar prop de l'oasi de Wadi Bani Khalid reprendrem la nostra ruta cap al sud i arribarem a les portes del Desert de Wahiba; un enorme *erg* (mar de dunes) de més de 12.000km<sup>2</sup> el nom del qual prové de la tribu homònima. Després d'endinsar-nos a l'interior d'aquest oceà de sorra arribarem al nostre campament. Allotjament i sopar.

**DIA 04.- 29 desembre**  
**DJEBEL SHAMS**

**DESERT DE WAHIBA–WADI BENI KHALID–AL HAMRA–**

**Esmorzar – dinar – sopar**

A l'alba tindrem l'oportunitat de passejar a peu per les dunes per contemplar la sortida del sol. Si ens ve de gust també podem fer el passeig a lloms d'un camell (opcional). Després d'esmorzar al nostre campament deixarem enrere l'erg i ens dirigirem al frondós oasi de Wadi Bani Khalid. Aquí descobrirem un entorn radicalment diferent en el qual l'aigua, les palmeres datileres i un paisatge muntanyós de gran bellesa que contrastarà amb l'àrid desert de la nit anterior. Més tard seguirem la nostra ruta cap al nord fins a arribar a les Muntanyes de Hajar. Pel camí descobrirem pobles de muntanya remots, l'economia dels quals depèn dels cultius que, de forma ordenada, disposen en terrasses en els vessants de les muntanyes. Dinar en ruta. En la serralada de Djebel Shams es troba el cim més alt d'Oman (3048m) i l'impressionant canó de Wadi Ghul, un dels paisatges naturals més singulars del país. Arribada a Djebel Shams, allotjament i sopar a l'hotel.

**DIA 05.- 30 desembre**

**DJEBEL SHAMS–BAT–AL AYN–BAHLA–JIBRIN–NIZWA**

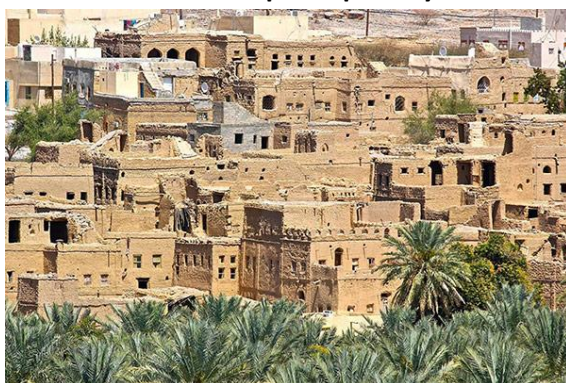
**Esmorzar – dinar – sopar**

Avui ens dirigirem als jaciments arqueològics de Bat i Ayn on, de nou, ens traslladarem a les èpoques més remotes de la història del país. Les torres circulars i les necròpolis del III mil·lenni a.C. ens descobriren alguns aspectes de la vida quotidiana dels antics habitants de la regió i, especialment, el comerç que van establir els omanites amb poblacions de la vall de l'Indus i els sumeris. Després de la visita ens dirigirem a Jabrin, una important ciutat en la qual l'imam Bil Arab Bin Sultan, de la dinastia Yaruba, va erigir un impressionant castell durant la segona meitat del segle XVII. Esmorzar en ruta. Després de visitar el castell prosseguirem fins a Bahla –on podem visitar el fort del s. XVII declarat patrimoni de la humanitat per la UNESCO– i Nizwa, on passarem les properes dues nits. Allotjament i sopar a l'hotel.

**DIA 06.- 31 desembre**

**NIZWA–DJEBEL AKHDAR–NIZWA**

**Esmorzar – dinar – sopar Cap d'Any**



Després d'esmorzar al nostre hotel visitarem el fort i el soc de Nizwa. Aquesta ciutat-oasi, que fou l'antiga capital de l'imamat d'Oman, es divideix en dues viles fortificades: Nizwa Al Alaya, en la part més alta, i Nizwa Al Sufala, en la part més baixa. En la segona es troba la mesquita d'Al Sufala on, tradicionalment, es proclamaven els imams d'Oman. Després de visitar Nizwa ens dirigirem a l'oasi de Birkat Al Mouzo. A continuació passejarem pel palmerar, descobrirem les restes d'una antiga

ciutat de tova així com el funcionament del *falakh*; el sistema d'irrigació tradicional d'Oman. Esmorzar en ruta abans de prosseguir fins a la vall de Saiqa, situat en la Djebel Akhadar ("la Muntanya Verda").



En efecte, es tracta d'un lloc extraordinàriament fèrtil en les terrasses del qual es conreen arbres fruiters i roses.

Retorn a Nizwa.

Allotjament i sopar a l'hotel.

#### **DIA 07.- 1 gener      NIZWA–WADI BANI AUF–RUSTAQ–MASQAT**

##### **Esmorzar – dinar (pic nic) – sopar**

Avui tornarem Masqat passant pels bells paisatges del Wadi Bani Auf, una gran vall en l'interior de la qual trobarem la gorja de la Gola de la Serp. Esmorzar en ruta (pic-nic, inclòs). A continuació, ens dirigirem a la ciutat de Rustaq, capital d'Oman durant els segles XVII-XVIII. En aquesta ciutat es troba el Fort Hazm, una edificació protegida per quatre torres que va ser erigida al segle XVIII. Després de la visita podrem visitar algunes de les fonts termals que es troben a la zona, abans de dirigir-nos de nou cap a Masqat.

Arribada a l'hotel, allotjament i sopar.

#### **Dia 08.- 2 gener      VOL MASQAT–SALALAH SALALAH– DESERT DE RUB EL KHALI**

##### **Esmorzar – dinar – sopar**

Esmorzar a l'hotel i sortida prevista a les 05:45 hores en direcció a l'aeroport.

Vol Masqat–Salalah previst a les 08h20 amb arribada a destí a les 10h05h.

Salalah és la principal ciutat de la regió de Dhofar, és a dir, la província més meridional d'Oman.



El clima de la regió és subtropical i, a diferència de l nord del país, aquí podem trobar plantacions de palmeres cocoteres, plàtans, papaies i mangos. Ara bé, si hi ha hagut un producte que ha estat determinant l'economia i la història de la regió aquest ha estat l'encens. Certament, en l'antiguitat aquesta regió va ser el principal centre de comerç d'aquesta valuosa resina i des d'aquí es va proveir a civilitzacions com l'egípcia, la grega, la romana i, fins i tot, la xinesa. En Salalah farem una breu parada fotogràfica a la Mesquita del Sultà Qaboos i, en funció del

temps, tindrem l'oportunitat d'endinsar-nos en l'antic Souq Haffah, un mercat famós per l'artesanía de la regió de Dhofar i, com no, pel comerç de l'encens. Després de les visites deixarem el Mar d'Aràbia a les nostres esquenes i ens dirigirem en direcció nord fins al desert de Rub Al Khali: el "Quarter Buit". Considerat un dels deserts de sorra més grans i inexplorats del món, Rub Al Khali ocupa una tercera part de la Península Aràbiga. En el seu subsòl es troben algunes de les reserves de petroli més importants del món. En la seva superfície descobrirem un dels ecosistemes més bells de la Península Aràbiga. Allotjament i sopar en el nostre campament mòbil .

## DIA 09.- 3 gener RUB AL KHALI-WASI DAWQAH-UBAR-SALALAH I EL MAR D'ARÀBIA

### Esmorzar – dinar – sopar

Després de passejar per les dunes d'aquest colossal mar de sorra que comparteixen Oman, Aràbia Saudita, Iemen i els Emirats Àrabs, abandonarem les dunes del Rub Al Khali i ens endinsarem al Wadi Dawkah, un parc natural declarat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO. A l'interior d'aquest wadi hi trobarem un petit bosc dels famosos arbres de l'encens (*Boswellia Sacra*). A continuació, prosseguirem el nostre camí fins als que es consideren les restes de l'antiga Ubar, la llegendària ciutat maleïda de l'Islam –alguna cosa així com les Sodoma i Gomorra bíbliques– i de la qual en tenim testimoni a *L'Alcorà* i *Les mil i una nits*. Al migdia arribarem, de nou a Salalah.

Després de dinar tindrem la tarda lliure per gaudir del magnífic paisatge, a la vora del Mar d'Aràbia, en el qual es troba el nostre *ecolodge*.

Allotjament i sopar.

## DIA 10.- 4 gener VOL SALALAH-MASQAT I EL MAR D'OMAN

### Esmorzar – dinar – sopar

El nostre últim dia a Oman el dedicarem als mars que circumden bona part del país. En efecte, després de d'esmorzar davant les costes del Mar d'Aràbia ens dirigirem a l'aeroport i volarem a Masqat. Vol Salalah–Masqat previst a les XXXXX amb arribada a les XXXXX. Si el primer dia del nostre viatge visitem la ciutat i el seu mercat, avui ens dirigirem al port per embarcar en un creuer que ens permetrà contemplar les magnífiques vistes d'una costa anhelada per navegants i comerciants de tots els temps. Després de navegar pel Mar d'Oman tornarem a la ciutat. Esmorzar, trasllat a l'hotel i temps lliure.

Allotjament i sopar.

## DIA 11.- 5 gener VOLS MASQAT-DOHA I DOHA-BARCELONA

A l'hora convinguda ens traslladarem a l'aeroport de Masqat per volar, primer, cap a Doha i, després, prosseguir fins a Barcelona.

Final dels nostres serveis.



## Hotels previstos o similars

**MUSCAT - MUSCAT HOLIDAY HOTEL**

[http://www.holidayhotelsoman.com/holiday\\_muscat/](http://www.holidayhotelsoman.com/holiday_muscat/)

**WAHIBA SANDS – 1000 NIGHTS**

<https://www.thousandnightsoman.com/>

**JEBEL SHAMS – JEBEL SHAMS RESORT**

<http://jebelshamsresort.com/>

**NIZWA – GOLDEN TULIP**

<http://www.goldentulipnizwa.com/>

**SALALAH – RUB AL KHALID CAMP**

<http://www.omansafaris.com/package/38>

**SALALAH - SOULY ECOLODGE**

<https://es-la.facebook.com/SoulyEcoLodge/>

**MUSCAT – HOLIDAY INN**

<https://www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/muscat/musap/hoteldetail>



## Pressupost i condicions

## PREU per persona:

<b>Preu per persona en habitació doble</b> .....	<b>4855.00€</b>
<b>Taxes d'aeroport</b> (a reconfirmar en el moment de l'emissió) .....	<b>300.00€</b>
<b>Supl. habitació individual</b> .....	<b>1375.00€</b>

\*Preus vàlids grup de 15 persones.

## Inclou:

- Guia-acompanyant des de Barcelona: David Rull
- Xerrada informativa prèvia al viatge, impartida pel guia especialista David Rull.
- Bitllet d'avió Barcelona - Doha - Muscate - Doha - Barcelona, amb la companyia Qatar Airways, en classe turista.
- Vols domèstics Muscat – Salalah – Muscat, amb la companyia Oman Air, en classe turista.
- Tots els trasllats privats.
- Estada de 9 nits, als hotels detallats o similars, en règim d'allotjament i esmorzar.
- Tots els àpats i sopars detallades en el programa.
- Visites detallades en privat amb entrades incloses.
- Aigua disponible en els trajectes
- Guia local de parla hispana, excepte en Salalah de parla anglesa.
- Visat d'entrada a Oman
- Propines.
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 6000 €.
- Guia i documentació de viatge.

## No inclou:

- Taxes.
- Extres personals.
- Begudes en els àpats.
- Cap servei no especificat en l'apartat "inclou".

## INFORMACIONS PRACTIQUES

### Clima:

Oman té un clima càlid en general amb escasses precipitacions, amb algunes petites diferències entre les diverses zones.

En el sultanat generalment es diferencien dues estacions: estiu i hivern. A l'hivern, de novembre a febrer, les temperatures ronden els 25°C i les poques precipitacions que puguin caure succeeixen en aquesta època. A l'estiu, de maig a octubre, les temperatures poden arribar als 45°C però la mitjana ronda els 35°C.

A l'àrea costanera el clima és càlid i humit durant gran part de l'any. En els deserts interiors és càlid i sec i no hi ha molta amplitud tèrmica, tal com succeeix en la majoria dels deserts. Les muntanyes del nord tenen un clima més moderat, amb temperatures suaus i algunes precipitacions a l'hivern. A la regió de Dhofar el clima és tropical, amb un petit monsó de juny a setembre i les temperatures són moderades a l'estiu i a l'hivern.

### Documentació necessària per viatjar a Oman:

La documentació requerida per a ciutadans espanyols que vulguin viatjar a Oman:

-Per entrar a Oman cal un visat i passaport en vigor amb una validesa mínima de sis mesos.

La durada del visat de turista és de 30 dies i es pot prorrogar.

Per a més informació consultar a l'AMBAIXADA OMAN a Espanya

Ambaixada d'Oman a Espanya

Avda. Cardenal Herrera Oria, 138. 28034 Madrid

Tel .: 91.736.44.45

Web: [embajadaomanspain.es](http://embajadaomanspain.es)

### Festivitats i Celebracions a Oman:

Recordeu que les dates de la majoria dels dies festius s'anuncien amb molt poca antelació. Per a les principals festes religioses de vegades això pot ser amb un sol dia d'antelació! Així mateix, els llocs de vegades es tanquen sense previ avís si Sa Majestat el Sultà o els seus convidats visiten la zona. Farem un esforç per modificar l'itinerari i reprogramar el tour en aquests casos. No obstant això, l'agència no es fa responsable de retards o de qualsevol visita cancel·lada i no es reemborsaran.

Eid el Fitr: Vol dir, literalment, "festa de ruptura del dejuni". Aquesta festa de tres dies celebra la fi del Ramadà, el novè mes del calendari musulmà i és molt esperada per tots els fidels ja que en aquesta festa tota la família es reuneix sense importar com de lluny s'estigui. Els musulmans decoren les seves cases, es posen els seus millors vestits, es perfumen, es purifiquen, intercanvien regals i preparen els millors plats per compartir en família i amb els veïns. És una festa molt important i molt entranyable per als fidels.

Festival de Masqat: Aquest festival se celebra entre gener i febrer i és un recent festival que els omanites han acollit amb gran entusiasme i participació. Es tracta d'una sèrie d'esdeveniments culturals com recitals de poesia, balls regionals, concerts, representacions teatrals, parades de menjar particulars o fires d'artesanía. A aquest festival acudeixen molts omanites i turistes estrangers.

Eid al-Adha: Significa "festa del sacrifici" i se celebra a l'onzè mes del calendari musulmà. És la festa més important per als musulmans, així que per als omanites també. Comemora el sacrifici que va estar disposat a fer Abraham amb el seu fill. Així doncs, els musulmans es reuneixen en família per sacrificar un be i menjar una banda, doncs una altra s'ha de donar als necessitats. És una festa de comunitat i recolliment per als omanites.

#### Idioma:

L'idioma oficial és l'àrab. L'anglès és àmpliament entès i parlat (especialment en Muscat).

#### Religió:

La majoria dels ciutadans d'Oman són musulmans. Altres comunitats religioses (majoritàriament formades per expatriats) inclouen cristians, hindús, sikhs, budistes i altres.

#### Roba:

Sent un país de confessió musulmana, a Oman es respecta la vestimenta del visitant internacional sempre que ell respecti la cultura local. Però cal recordar que tant en els llocs sagrats com en els llocs públics - això inclou la platja - s'ha de vestir modestament. Les dones han de vestir roba àmplia amb espatlles i genolls cobertes. Per combatre les altes temperatures, és recomanable portar roba transpirable i còmoda de colors clars.

#### Salut:

El nivell d'higiene i cura de la salut en general és bo a Oman. Els hospitals del Govern / centres de salut i moltes clíniques privades / hospitals es troben en Muscat i en totes les ciutats més grans fora de Muscat. Els turistes només són tractats als hospitals del Govern en cas d'emergència / accident. En tots els altres casos, els turistes han d'utilitzar les clíniques privades i pagar pels serveis. És molt recomanable comprar una assegurança de viatge perquè les despeses del tractament mèdic puguin ser reclamats després. Encara que una àmplia gamma de medicaments està disponible a Oman, els turistes han de portar una farmaciola de primers auxilis bàsic que inclogui qualsevol medicament que s'ha de prendre amb regularitat. No hi ha vacunes especials obligatòries, però, generalment es recomana als viatgers estar al dia de les vacunes estàndard, com el tètanus, etc., i que consultin al seu metge abans del viatge. No hi ha risc de malària, excepte en algunes zones molt remotes de la província de Musandam. No es recomana la profilaxi.

Es recomana beure aigua embotellada i es té fàcil accés. A la capital i a les ciutats més importants hi ha farmàcies amb tot tipus de medicaments, però si segueix un tractament mèdic li recomanem que porti les medicines amb vostè.

#### Horari:

En Oman són 3 hores més que a Espanya a l'hivern. A l'estiu Oman no canvia l'hora, de manera que seran 2 hores més.



### Electricitat:

240 V. S'utilitzen endolls de dues clavilles tipus C, E i F similars als europeus i de tres clavilles tipus G similars als del Regne Unit.



### Propines:

La propina no és una necessitat a Oman, però és molt apreciada, sobretot perquè la major part del personal de servei (per exemple: cambrers/es, botons, conductors, etc.) sovint tenen un salari base molt baix.

Els restaurants sovint inclouen un "càrrec per servei" en els seus preus, però si el servei del cambrer/a és bo, recomanem obsequiar amb aprox. un 10%.

Per als conductors es recomana 10USD per persona/dia, per a guies turístics 20USD per persona /dia.

Per portadors / botons recomanem 1 USD per peça d'equipatge / hotel.

Nota: Les monedes estrangeres no s'han d'utilitzar com a propina.

### Moneda:

La moneda és el Rial omanita (OMR) dividit en 1.000 baizes.

La forma més senzilla de canviar diners és a les moltes cases de canvi ubicades a Muscat i les ciutats i pobles més grans fora de Muscat. Els diners també es pot canviar en bancs, hotels i en socs. Recordeu que els tipus de canvi poden ser més cars en els hotels i en l'aeroport. Les principals targetes de crèdit com American Express, Visa i Diners Club s'accepten en la majoria dels hotels, en alguns restaurants i en algunes botigues. Els bancs estan oberts de 8h00 a 14h00 de diumenge a dijous. L'euro és àmpliament acceptat en el Muttrah Souq a Muscat.

Els caixers automàtics estan disponibles a tot Muscat i en la majoria de les ciutats més grans de tot el país

### Gastronomia local:

La gastronomia omanita és similar a la dels països de la península aràbiga i d'Orient Mitjà. És una cuina rica en amaniments i espècies, i al seu torn senzilla. Els seus principals ingredients són l'arròs, així com el pollastre o xai i el peix. Tots aquests plats sovint són acompanyats de verdures i curri.

Entre els seus plats més famosos podem trobar:

- el shawarma, una mena de sandvitx de carn amb verdures i salsa especiada en pa de pita, molt similar al kebab turc.
- el biryani, unes cuixes de pollastre rostits amb cebes i arròs especiats;
- el halwa, unes postres fet amb sèmola de blat, mantega, sucre, aigua de rosa i cardamom, servit en bols de ceràmica per a preservar el seu sabor.

Així mateix, en les zones turístiques i principals ciutats trobarà tot tipus d'oferta gastronòmica a part del menjar local.

## Condicions de reserva i pagaments

1) Per a formalitzar la reserva haurà de fer-se un ingrés del 40% de l'import del viatge.

LA CAIXA

c /c: 2100-1358-11 0200237631

Beneficiari: MALAIKA Viatges SL

2) En el moment de la reserva també haurà de lliurar-se una còpia escanejada del passaport.

3) El segon pagament haurà de fer-se, com màxim, un mes abans de la sortida del viatge.

4) Qualsevol canvi en relació al passaport (por pèrdua, renovació...) haurà de comunicar-se a MALAIKA Viatges S.L. abans de la data d'inici del viatge.

## CONDICIONS GENERALS

### Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i , en defecte d'aquesta , al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació ( Llei 7 / 1998 , de 13 d'abril ) .

La reserva de qualsevol dels viatges inclosos en aquest fullet, suposa l'acceptació total de les presents condicions generals , que es consideren automàticament incorporades al contracte .

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista .

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix , per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals .

### Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fullet / oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados , 114 1ª 2ª B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència : GC:3373 , telèfon : 9301 011 176 i correu electrònic : malaika@malaikaviatges.com o per empreses majoristes del sector que actuïn com els seus proveïdors.

### Inscripcions i reemborsaments

\* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva , l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat .

\* En el moment de la sol·licitud de la reserva , Malaika Viatges, SL , a través de l'agència venedora , podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent , com a màxim , al 20 % del preu del viatge la reserva del qual sol·licita. Si es confirma la reserva , la suma entregada s'imputarà al preu del viatge . Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació , se li reintegrarà la suma dipositada , deduïdes , les despeses de gestió de Malaika Viatges,, SL , (50 € per persona ) , així com les despeses de gestió de l'agència venedora .

\* Un cop confirmada la reserva per part de l'agència , el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40 % del preu del viatge o , si s'escau , completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte . Si el consumidor no realitza aquest pagament , l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini raonablement breu que li fixi . En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència , s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat , sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

\* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport , bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat . Si el consumidor no realitza aquest pagament , l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini que li fixi . Si no li fixa termini , s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida .

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades , s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat , sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

### **Preu**

Els preus dels viatges combinat són calculats en base als tipus de canvi , tarifes de transport , cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països , el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data .

El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant ), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge , embarcament o desembarcament en ports i aeroports ), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge .

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior , ho ha de notificar al consumidor al més aviat ( per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada ), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte ( si aquest s'ha formalitzat ).

### **Dret de desistiment del consumidor**

1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigut per considerar ferma la reserva , haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió (aquesta agència cobra 50€ de despeses de gestió per persona), les despeses d'anul·lació (ocasionats als diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc . -) i una penalització consistent en el 5 % de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 11 dies naturals anteriors a la data d'inici del viatge el 15 % si es produeix entre els 10 i 3 dies naturals, en el 25 % si es desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100 % si no es presenta a la hora prevista per a la sortida.

2 . El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major . A aquests efectes , es considerarà causa de força major la mort , l'accident o malaltia greu i sobreenfada del consumidor o d'alguna de les persones amb qui conviski que li impedeixi participar en el viatge .

3. Tanmateix , encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions ( ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació - o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment .

4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista .

5. Conegut el desistiment , l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim d'un mes , deduïdes les despeses de gestió i , si s'escau , les despeses d'anul·lació justificades , i les penalitzacions .

6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara fleta d'avions , vaixells, tarifes especials o altres anàlegs , les despeses de gestió , les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.

### **Cancel·lació del viatge per part del organitzador**

En cas que l'organitzador condioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida . Tampoc podrà reclamar cap indemnització , quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major . Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència , anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar , malgrat haver actuat amb la diligència deguda .

\*Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: [www.maec.es](http://www.maec.es) (Tel.: 91.379.97.00)



Enric Granados, 114. 1r 2a B  
08008 BARCELONA  
TEL. +34 930 011 176

James Taylor, 4. Baixos 1  
07840 Santa Eulària des Riu. EIVISSA  
TEL. +34 971 338 250

[malaika@malaikaviatges.com](mailto:malaika@malaikaviatges.com)  
[www.malaikaviatges.com](http://www.malaikaviatges.com)

