

©David Rull

MARRUECOS, El Oeste lejano de África

Del 1 al 10 de junio 2021

David Rull
Expediciones y Viajes


malaika
VIATGES

ARQUEONET

Introducción

De las dunas doradas del Erg Chebbi a las cimas nevadas de la cordillera del Atlas, Marruecos es un país de contrastes, de luces, de colores, de gente hospitalaria y de grandes espacios naturales. En efecto, el país de Al-Maghrib al-Aqsa —es decir, del Oeste Lejano— es un lugar con una geografía diversa y rica donde, desde tiempos remotos, se han establecido grupos humanos también muy diversos. A lo largo de la historia, estas poblaciones han ido construyendo un curioso mosaico cultural donde se agrupan pueblos procedentes del interior de África, cartagineses, romanos, bereberes, judíos, árabes y europeos... Recorrer el país en busca de los principales testimonios de este rico mosaico humano y cultural es uno de los objetivos de esta ruta. Una ruta donde queremos dar a conocer el pasado y el presente de Marruecos, mientras paseamos por las medinas y mercados de algunas de las ciudades más bellas del país como Meknes, Fes y Marrakech, la ciudad que da nombre al país. También queremos descubrir al viajero los magníficos espacios del desierto, donde los caprichos del viento y la arena han creado algunos de los lugares más impresionantes de la geografía marroquí y experimentaremos la paz, la belleza y el silencio del gran desierto de África: el Sáhara. Antes de llegar, pero, tendremos que cruzar la sierra del Atlas en dirección a la tierra del pueblo bereber, el gran sud. Allí nos espera uno de los patrimonios arquitectónicos más valiosos del país: las imponentes kashbas construidas con fango en los valles meridionales del Atlas.

Guía y diseñador de la ruta

David Rull (Barcelona, 1972) es doctor en Egiptología, máster en estudios orientales y licenciado en filosofía y letras. Es especialista en religión y mentalidades egipcias. Profesor de los programas de tercer ciclo de Egiptología del IEPOA - UAB, del Máster de Periodismo de Viajes de la UAB y del Grado de Humanidades de la UOC. Se dedica al estudio de los Textos de las Pirámides y ha participado en congresos nacionales e internacionales exponiendo los resultados de sus investigaciones. Es autor de artículos especializados y, también, de divulgación en las revistas GEO y Lonely Planet Magazine. Desde hace más de diez años se dedica a asesorar, organizar y guiar viajes y expediciones culturales a Egipto y al Norte y Este de África. A parte del continente africano y de sus desiertos, también ha viajado por distintos lugares de Asia como la India, el Tíbet o el Nepal.



© Xavier Aldecoa



©David Rull

Planning de viaje

Plan de vuelos con la compañía AIR ARABIA - VUELING AIRLINES

BARCELONA FEZ	01 JUNIO	30 372	0935 / 1035
MARRAKECH BARCELONA	10 JUNIO	VY7333	2330 / 0250+1

Lugares

FEZ – ARFOUD – OASI DE KAMKAMIA – MERZOUGA - BOULMANE DADES - KASR AÏT BEN HADDOU
MARRAKECH

Duración

10 días

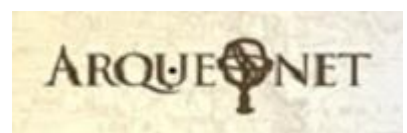
Número de participantes

Máximo 15 personas



©David Rull

Itinerario



DÍA 1.- 1 JUNIO BARCELONA – FEZ

Almuerzo - cena

Presentación en el aeropuerto de Barcelona, mostrador de la compañía Air Arabia, y encuentro con nuestro guía David Rull para embarcar en vuelo directo con destino Fez.

Llegada al aeropuerto de Fez, trámites de visado y traslado a la medina.

Después de comer haremos un paseo por la antigua Haz-Bali, es decir, la medina medieval de Fez. Cabe decir que esta medina es una de las mejores conservadas de todo el mundo árabe y que desde 1981 es patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Entre el bullicio de sus habitantes y abriéndonos paso entre el constante tráfico de burritos cargados con todo tipo de productos, pasaremos por el barrio judío, el Fondouq de el-Nejjarine, el famoso barrio de los curtidores, la Mezquita de Qarawiyyin -el corazón religioso y cultural de Marruecos- y la Zaouia del Mulay Idris, es decir, el fundador de la ciudad y, en cierto modo, el fundador de Marruecos actual.

Regreso al Riad y alojamiento.

DÍA 2.- 2 JUNIO FEZ – MEKNES – VOLÚBILIS – MEKNES – FEZ

Desayuno-almuerzo-cena



Temprano por la mañana después de desayunar, nos desplazaremos al yacimiento arqueológico de Volubilis, donde se encuentran las ruinas romanas más importantes de Marruecos. Después de visitar esta antigua ciudad fundada, con muchas probabilidades, por los fenicios –y que más tarde, en el s. V a.C., formó parte del imperio púnico– nos desplazamos a Meknes. Después de almorzar, un guía local nos descubrirá algunos de los rincones más interesantes de la *medina* Meknes: la Mezquita de Bou Inania, la Plaza de Lalla Aouda, la Bab el-Mansour –una de las puertas monumentales más bonitas del país–, y los graneros de Mulai Ismail.

A continuación, seguiremos nuestra ruta de regreso hasta Fez.

Llegada y cena en nuestro *riad*.

Alojamiento.

DÍA 3.- 3 JUNIO FEZ – IFRANE – ARFOUD [4x4]

Desayuno- almuerzo-cena

Después del desayuno, en nuestros vehículos 4x4 cruzaremos el Atlas Mediano en dirección al corazón de Marruecos bereber o *amazigh*.

Por el camino pasaremos por la localidad de Ifrane, cruzaremos los famosos Bosques de Cedros Gigantes y, si tenemos suerte, podremos observar la colonia de monos salvajes que reside en la parte alta de las montañas del Atlas Mediano.



A continuación, seguiremos nuestro viaje hasta llegar a la población de Midelt, en el Valle del Ziz. A última hora de la tarde llegaremos a Arfoud: la "Puerta del Desierto". En pocas horas nos habremos trasladado del "Marruecos árabe" al "Marruecos bereber".
Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 4.- 4 JUNIO ARFOUD – OASIS DE TISSERDIMINE – OASIS DE KAMKAMIA (4x4 y dromedario)

Desayuno–almuerzo–cena



Hoy será un día de ruta por el desierto que nos permitirá llegar a uno de los lugares más bellos del Sáhara marroquí: el Erg Chebbi. A primera hora de la mañana, después de desayunar, iniciaremos nuestra travesía con nuestros vehículos 4x4.

Durante el recorrido seguiremos algunas de las pistas que se utilizaban durante el rally Dakar. Durante el recorrido encontraremos poblados nómadas, una pedrera de fósiles marinos y, finalmente, a la hora del almuerzo, llegaremos al Oasis de Tisserdimine (almuerzo incluido).

A continuación, seguiremos nuestro periplo hasta llegar a la orilla oriental del mar de dunas del Erg Chebbi. Allí nos esperará una caravana de dromedarios que nos permitirá introducirnos en el corazón de las dunas a lomos de un camello o bien a pie. A la hora, llegaremos al Oasis de Kamkamia, donde pasaremos la noche alojados en *jaimas* –tiendas confeccionadas con pelo de dromedario– como las que utilizan los nómadas del Sáhara.

Cena y alojamiento en el campamento de Kamkamia (Erg Chebbi)

DÍA 5.- 5 JUNIO OASIS DE KAMKAMIA – KHAMLIA – MERDANI – MERZOUGA [4x4] Desayuno–almuerzo–cena

Después de pasar la noche en el corazón de las dunas de Erg Chebbi y de tener la oportunidad de hacer un nuevo paseo matinal a pie, nos dirigiremos hacia el sur, cruzando la *hamada* (desierto pedregoso) que se extiende al este de las dunas.

Durante el recorrido veremos las tiendas de los pastores nómadas que todavía viven en la región. Después de visitar las minas de Merdani seguiremos nuestra ruta hasta el poblado de Khamlia- habitado por poblaciones que provienen del interior de África- y, más tarde, nos dirigiremos al pueblo de Rissani, dónde disfrutaremos de un bullicioso mercado donde los nómadas de la zona se abastecen de todo tipo de productos.

Después de comer en un restaurante local en Arfoud, llegaremos a nuestro hotel.

Resto de la tarde libre.

Cena y alojamiento.

DÍA 6.- 6 JUNIO KASBAH TOMBOUCTOU – TINERHIR – GARGANTAS DEL TODRA BOUMALNE DADES [4x4]

Desayuno–almuerzo–cena

Después del desayuno, dejaremos definitivamente atrás las dunas del Sáhara y nos adentraremos, en dirección norte, hacia el valle del Alto Atlas. La primera parada de esta larga etapa será la población de Tinerhir, una pequeña y próspera población al pie de la cordillera del Atlas, donde contrastan el rosa de las casas con el verde de las palmeras. Desde Tinerhir nos adentraremos a las imponentes Gargantas del Todra, donde seguiremos a pie el curso del río homónimo.

Más tarde nuestra ruta seguirá por la conocida *Ruta de las mil Kasbas* hasta llegar a Boumalne Dades. Esta población está situada en el Valle de los pájaros, a 1.612 m de altura, ya en pleno Atlas Central.

Almorzaremos en ruta y por la tarde nos adentraremos en el valle del río Dades para contemplar las gargantas y algunos de los paisajes más bellos del valle.

Alojamiento.

DÍA 7.- 7 JUNIO BOUMALNE DADES – BOUTAGHRAR – AMSKAR – BOUMALNE DADES [4x4]

Desayuno–almuerzo picnic–cena

Hoy nos adentraremos en el interior del macizo del Alto Atlas Central a fin de disfrutar de los magníficos espacios naturales de esta zona remota situada al pie de uno de sus cimas que superan los 4000 metros de altura: el M'Goun . Durante la ruta en 4x4 descubriremos, además, los pueblos de adobe de Boutaghrar y Amskar, así como la vida cotidiana de los nómadas bereberes que viven en la región.

También descubriremos a pie, las Gargantas del M'Goun, por donde discurre uno de los numerosos ríos que vienen de las otras montañas hasta el lado sur del Atlas.

Alojamiento y cena.

DÍA 8.- 8 JUNIO BOUMALNE DADES – KASBAH TIFILTOUTE – KASR AÏT BEN HADDOU - ASSFALOU [4x4]

Desayuno – almuerzo- cena

Por la mañana proseguiremos nuestro viaje por la ruta de las *kasbahs*, en dirección oeste. Durante el trayecto pasaremos por Kelaa Mgouna -población conocida por sus rosas- y Ouarzazate -donde se encuentran los famosos estudios de cine donde se han rodado películas como "*La Joya del Nilo*" o "*Los diez mandamientos*" -.

Después de comer en un restaurante local en dirigiremos a la Kasbah de Aït Ben Haddou, declarada patrimonio de la humanidad por la UNESCO y escenario de varias películas.

Hoy disfrutaremos de un singular alojamiento situado muy cerca de este lugar.

Alojamiento y cena.

DÍA 9.- 9 JUNIO ASSFALOU – TIZI'N'TICHKA – MARRÀQUEIX [4x4]

Desayuno - almuerzo

Hoy cruzaremos el Alto Atlas de Sur a Norte recorriendo los 200 km que separan el Valle del Dades de Marrakech.

Durante el trayecto cruzaremos el Tizi'n'Tichka -el puerto de montaña de Tichka- y pasaremos por el paso de carretera más alto del país, a 2260m de altura. Desde este punto iniciaremos el largo camino de bajada hasta Marrakech.

Almuerzo en ruta (incluido).

Llegada prevista a Marrakech a primera hora de la tarde.

Por la tarde / noche nos trasladaremos a la medina y visitaremos la Plaza Djemaa el Fna, declarada también patrimonio de la humanidad por la UNESCO.

Alojamiento.



DÍA 10.- 10 JUNIO MARRAKECH – BARCELONA

Desayuno - almuerzo

Después del desayuno, tiempo a disposición para disfrutar de la ciudad de Marrakech.

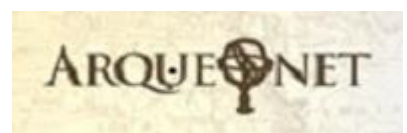
A la hora previamente acordada traslado al aeropuerto de Marrakech y tomar el vuelo directo de regreso a Barcelona.

Llegada y fin de nuestros servicios.





Hoteles previstos o similares



FEZ - Riad Tafilalet

www.riadtafilalet.com

ARFOUD – Kasbah Xaluca

www.xaluca.com/es/hotel/kasbah-hotel-xaluca-arfoud

ERG CHEBBI- Campamento de Kamkamia

MERZOUGA – Kasbah Tombouctou

www.xaluca.com/es/hotel/kasbah-hotel-tombouctou

BOUMALEN DADES – Hotel Xaluca Dades

www.xaluca.com/es/hotel/hotel-xaluca-dades

AIT BEN HADDOU/ASSFALOU – Ksar Inghda

www.ksarighnda.com

MARRAKECH – Riad Dar Justo

www.darjusto.com/



Presupuesto y condiciones

PRECIO* por persona:

En habitación doble	2655,00€
Tasas de aeropuerto (a reconfirmar en el momento de la emisión)	75,00€
Suplemento en hab. Individual.....	395,00€

* Precios válidos mínimo 15 personas

Incluye:

- Profesor-acompañante de Arqueonet desde Barcelona: Profesor David Rull.
- Charla informativa, previa al viaje, impartida por el guía especialista David Rull.
- Charlas temáticas durante el viaje a cargo del guía especialista David Rull (en lengua española cuando la situación lo requiera)
- Billete de avión con la compañía Air Arabia y Vueling, Barcelona – Fez // Marrakech - Barcelona, en clase turista.
- Guía local privado de habla castellana en Meknes, Fez y Marrakech.
- Todos los traslados privados en vehículos climatizados.
- Traslados en 4x4, con ocupación de 3 personas por coche, equipados con emisoras y neveras de agua, acorde con el itinerario.
- Bus para las visitas de Meknes y Voubilis
- Estancia en los riads y hoteles especificados de categoría especial, en régimen de media pensión excepto en Marrakech.
- 10 almuerzos en restaurantes locales.
- Visitas detalladas en privado (entradas incluidas).
- Seguro de asistencia sanitaria y cancelación hasta 3000€.
La póliza del seguro incluida en el viaje ha sido ampliada por cancelación en las siguientes 3 coberturas:
 - Si el pasajero enferma del Covid 19 antes del inicio del viaje.
 - Si al llegar al aeropuerto, puerto o estación de tren no permiten embarcar el pasajero porque su temperatura corporal es superior a la exigida o muestra síntomas de la Covid.
 - Si durante el viaje el pasajero debe permanecer en cuarentena porque ha sido diagnosticado de Covid. En este caso, cubre el alojamiento durante 14 días, por un importe de 100 € por día y por persona (no cubre el confinamiento).
- Todas las propinas.
- Guía y dossier del viaje.

NO incluye:

- Tasas de aeropuerto.
- Cena en Marrakech.
- Bebidas.
- Extras personales.
- Cualquier servicio no detallado en el programa.

Condiciones de reserva y pagos

Pagos:

- 1) Para garantizar las plazas pre-reservadas habrá que hacer un primer pago a cuenta. Tres meses antes de la salida, para hacer los trámites de formalización de la reserva deberá hacerse un ingreso hasta llegar al 40% del importe del viaje.
- 2) En caso de que la reserva de la plaza se haga dentro los 3 meses antes a la fecha de la salida del viaje se deberá realizar directamente el pago del 40%, correspondiente a la formalización de la reserva.
- 3) El último pago (hasta alcanzar el importe total del viaje) deberá hacerse, como máximo, un mes antes de la salida del viaje.

Las fechas concretas de cada pago se comunicarán directamente en su momento a las personas que hayan reservado plaza en el viaje.

Puede haber excepciones de condiciones de pago solicitadas por el proveedor o la compañía aérea (condiciones particulares). Si las hubiera, se comunicarían con anterioridad por escrito a la espera de la confirmación por parte del cliente, en base a lo siguiente:

Será de obligado pago el abono del importe correspondiente a la totalidad del precio de las reservas aéreas en el momento en el que la compañía aérea o el cliente de la orden de emisión de estas, así como la totalidad del importe de aquellos servicios que así lo requieran y hayan sido solicitados por el proveedor.

El resto de las cantidades se establecerán según el calendario de pagos proporcionado por el proveedor.

Documentación:

- 1) En el momento de la formalización de la reserva deberá entregarse una copia escaneada del pasaporte (en caso de que el viaje lo requiera) o bien del DNI.
- 2) Cualquier cambio en relación con el pasaporte (por pérdida, renovación...) deberá comunicarse a Malaika Viajes S.L. antes de la fecha de inicio del viaje.
- 3) Necesario PASAPORTE con una validez mínima de 6 meses y una hoja en blanco.
- 4) **Sanidad y vacunas:** No existe ninguna vacuna obligatoria.

Es importante consultar con el organismo pertinente las vacunas **recomendables**

Malaika Viatges puede informarles de las vacunas obligatorias, pero es responsabilidad del viajero consultar a un profesional médico.

Pueden consultar las informaciones oficiales sobre vacunas en la web del Ministerio de sanidad y consumo <http://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

O en la web de gencat.cat o llamando al cat. Salud responde al 061

http://canalsalut.gencat.cat/ca/vida-saludable/lleure_amb_seguretat/viatges-i-oci/vacunacio/

La agencia ofrecerá cuanta información sea requerida por el viajero en relación con la necesidad de expedir documentación adicional para su entrada o salida del lugar de destino y vigencia de los documentos de identidad, independientemente de su nacionalidad. Así mismo, en su caso, las vacunas necesarias u otras exigencias en materia sanitaria. Para obtener información adicional sobre país/es de destino pueden consultar con www.exteriores.gob.es (Tel: 91.379.97.00).

Notas:

- 1) La agencia, en el momento de contratación del viaje combinado, pondrá en conocimiento del cliente la posibilidad de suscribir un seguro facultativo que cubra los gastos originados en caso de que el viajero decida poner fin al contrato o los gastos de asistencia, incluidos los de repatriación, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento durante el viaje.
- 2) Si el viaje o vacación es en términos generales apto para personas con movilidad reducida, a petición del viajero, la agencia facilitará al viajero información precisa sobre la idoneidad del viaje o vacación en función de sus necesidades.

CONDICIONES GENERALES

Regulación jurídica aplicable

Las presentes condiciones generales están sujetas a la normativa turística autonómica vigente en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de ésta, a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 y en la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7 / 1998, de 13 de abril).

La reserva del viaje contenido en el presente presupuesto supone la aceptación total de las presentes condiciones generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato.

Las presentes condiciones generales obligan a las partes, junto con aquellas condiciones particulares que consten en la documentación facilitada por los proveedores.

El contrato de viaje combinado se rige por las cláusulas contenidas en el mismo, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales.

Organización

La realización técnica de los viajes comprendidos en este presupuesto / oferta ha sido realizada por Malaika VIATGES SL, con domicilio en Enric Granados, 114 1º 2ª B - 08008 - Barcelona, CIF: B66197823, número de licencia: GC: 3373, teléfono: 93.0011176 y correo electrónico: malaika@malaikaviatges.com.

Inscripciones y reembolsos

* Cuando el consumidor solicite la inscripción en una determinada reserva, la agencia vendedora se compromete a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de esta de acuerdo con el número de plazas disponibles y el período para el que se ha solicitado.

* En el momento de la solicitud de la reserva, Malaika Viajes, SL, reclamará al consumidor el anticipo. Si se confirma la reserva, la suma entregada se imputará al precio del viaje. Si el consumidor retira su solicitud de reserva antes de la confirmación, se le reintegrará la suma depositada, deducidos, los gastos de gestión de Malaika Viajes, SL así como los gastos de gestión del proveedor en el caso de que los hubiera.

* Una vez confirmada la reserva por parte de la agencia, el consumidor deberá abonar un depósito correspondiente según en cada caso sea requerido o, en su caso, completar hasta ese importe las cantidades que haya entregado a cuenta. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe. En caso de no abonar este importe en el plazo requerido por la agencia, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "*Derecho de desistimiento del consumidor*".

* El pago del resto del precio se efectuará cuando la agencia ofrezca la entrega al consumidor de los títulos de transporte, bonos de viaje o cualquier otro documento indispensable para la correcta ejecución de las prestaciones que forman el viaje combinado si no se hubiera determinado calendario de pagos específico, en cuyo caso, éste deberá seguirse. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe en el plazo que le fije. Si no le fija plazo, se entenderá que el pago se efectuará a más tardar 7 días antes de la salida.

De no proceder al pago del precio total en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "*Derecho de desistimiento del consumidor*".

*El seguro de asistencia y de cancelación incluido en nuestros viajes no está sujeto a la Ley de Viajes Combinados. Es de imperativo legal tramitarlo en el mismo momento de la confirmación de los servicios de la reserva y una vez emitido, las garantías cubiertas por la póliza quedan activadas y, por lo tanto, no es reembolsable.

Precio

Los precios de los viajes combinados son calculados en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante, tasas, número de participantes e impuestos aplicables en la fecha de la edición del programa. En caso de circuitos que incluyan dos o más países, el tipo de cambio tomado como referencia es el del dólar USA en la misma fecha.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso de que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos), número de participantes y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la agencia de viajes se vea obligada a modificar de manera significativa y al alza el precio del viaje combinado por motivos distintos de los expresados en el párrafo anterior, lo notificará al consumidor lo antes posible (por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada), a fin de que pueda optar por aceptar el suplemento o bien desistir de la reserva o del contrato (si éste se ha formalizado).

Derecho de desistimiento del consumidor

1.- Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, deberá indemnizar a la agencia de viajes con el abono de los gastos de gestión y los gastos de cancelación. Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización se calculará por la resolución ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje ocasionados por los diferentes proveedores turísticos, compañías aéreas, etc.. y la penalización con los plazos marcados por los propios proveedores.

2. El consumidor no deberá abonar penalización si el desistimiento tiene lugar por causa de fuerza mayor.

3. Sin embargo, aunque no se apliquen las anteriores penalizaciones en todos los casos, el consumidor deberá abonar los gastos de gestión y de anulación que produzca el desistimiento.

4. El desistimiento produce efectos desde el momento en que la voluntad de desistir del consumidor llega al conocimiento de la agencia.

5. Conocido el desistimiento, la agencia devolverá al consumidor las cantidades que hubiese abonado en el plazo máximo de 14 días, deducidos los gastos de gestión y, en su caso, los gastos de anulación justificados.

6. Si el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como fletes de aviones, buques, tarifas especiales u otros análogos, los gastos de gestión, los gastos de anulación y las penalizaciones serán los que indique explícitamente la agencia.

Cancelación del viaje por parte del organizador

En caso de que el organizador condicione la viabilidad de una oferta de viaje combinado a contar con un mínimo de participantes, y por no llegar este número se produzca la cancelación del viaje, el usuario tendrá derecho al total reembolso de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre que la Agencia lo haya notificado por escrito con una antelación mínima de veinte días a la fecha de salida. Tampoco podrá reclamar indemnización, cuando la cancelación del viaje por parte de la agencia se deba a motivos de fuerza mayor. Son causas de fuerza mayor las circunstancias ajenas a la agencia, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

* Pueden consultar la información referente a recomendaciones y requisitos de entrada, sanitarios y otros necesarios del país o países a visitar en las siguientes páginas web y teléfonos: www.maec.es (Tel: 91.379.97.00).

Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), en el momento de la recogida de sus datos Malaika Viatges le proporciona la información básica respecto de su tratamiento. Anexado a las Condiciones Generales disponibles en nuestra web podrá obtener la información adicional. Igualmente, le informamos que usted tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y a solicitar la portabilidad de sus datos, tal y como se explica en la información adicional, mediante comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico malaika@malaikaviatges.com. En todo caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. La dirección de la Agencia es C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, y su página web www.agpd.es.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. Malaika Viatges será responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa mayorista está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.

- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador deberá proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador incurre en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. Malaika Viatges ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio social: C/ Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978, Teléfono: 935571033; nº de póliza 72980037. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente: Departament d'Empresa i Coneixement, Passeig de Gràcia, 105 08008 – Barcelona, 93.484.95.00.

Malaika Viatges

Recibido - El viajero



Enric Granados, 114, 1-2B
08008 BARCELONA
TEL. +34 930 011 176

Camí dels Horts, 8
17124 Llofriu GIRONA
TEL. +34 971 338 250

malaika@malaikaviatges.com
www.malaikaviatges.com

