

©David Rull

MARROC

L'Oest llunyà d'Àfrica

Del 1 al 10 de juny 2021

Introducció

De les dunes daurades de l'Erg Chebbi als cims nevats de la serralada de l'Atlas, Marroc és un país de contrastos, de llums, de colors, de gent hospitalària i de grans espais naturals. En efecte, el país d'Al-Maghrib al-Aqsa –és a dir, de l'Oest Llunyà– és un indret amb una geografia diversa i rica on, des de temps remots, s'hi han establert grups humans també molt diversos. Al llarg de la història, aquestes poblacions han anat construint un curiós mosaic cultural on s'hi apleguen pobles procedents de l'interior d'Àfrica, cartaginesos, romans, berebers, jueus, àrabs i europeus... Recórrer el país a la recerca dels principals testimonis d'aquest ric mosaic humà i cultural és un dels objectius d'aquesta ruta. Una ruta on volem donar a conèixer el passat i el present del Marroc, mentre passegem per les medines i mercats d'algunes de les ciutats més belles del país com Meknes, Fes i Marràqueix, la ciutat que dóna nom al país. També volem descobrir al viatger els magnífics espais del desert, on els capricis del vent i la sorra han creat alguns dels indrets més impressionants de la geografia marroquina i on podrem experimentar la pau, la bellesa i el silenci del gran desert d'Àfrica: el Sàhara. Abans d'arribar-hi, però, haurem de travessar la serralada de l'Atlas en direcció a la terra del poble bereber, és a dir, el gran sud. Allí ens esperarà un dels patrimonis arquitectònics més valuosos del país: les imponents kasbahs construïdes amb fang a les valls meridionals de l'Atlas.

Guia i dissenyador de la ruta

David Rull (Barcelona, 1972) és doctor en Egiptologia, màster en estudis orientals i llicenciat en filosofia i lletres. És especialista en religió i mentalitat egípcies. Professor dels programes de tercer cicle d'Egiptologia de l'IEPOA - UAB, del Màster de Periodisme de Viatges de la UAB i del Grau d'Humanitats de la UOC. Es dedica a l'estudi dels Textos de les Piràmides i ha participat en congressos nacionals i internacionals exposant els resultats de les seves investigacions. És autor d'articles especialitzats i, també, de divulgació en les revistes GEO i Lonely Planet Magazine. Des de fa més de deu anys es dedica a assessorar, organitzar i guiar viatges i expedicions culturals a Egipte i al Nord i Est d'Àfrica. A part del continent africà i els seus deserts també ha viatjat per diversos indrets d'Àsia com l'Índia, Tibet o el Nepal.



© Xavier Aldecoa



©David Rull

Planning de viatge

Pla de vols amb la companyia AIR ARABIA - VUELING AIRLINES

BARCELONA FEZ	01 JUNY	30 372	0935 / 1035
MARRÀQUEIX BARCELONA	10 JUNY	VY7333	2330 / 0250+1

Indrets

FEZ – ARFOUD – OASI DE KAMKAMIA – MERZOUGA – BOULMANE DADES – KASR AÏT BEN HADDOU – MARRAQUEIX

Duració

10 dies

Nombre de participants

Màxim 15 persones



©David Rull

Itinerari



DIA 1.- 1 JUNY BARCELONA – FES

Dinar - sopar

Presentació a l'aeroport de Barcelona, taulell de la companyia Air Arabia, i trobada amb el nostre guia David Rull per embarcar en vol directe amb destinació Fez .

Arribada a l'aeroport de Fez, tràmits de visat i trasllat a la *medina*.

Després de dinar farem una passejada per l'antiga Fes el-Bali, és a dir, la *medina* medieval de Fes. Val a dir que aquesta *medina* és una de les millors conservades de tot el món àrab i que des del 1981 és patrimoni de la Humanitat per la UNESCO. Entre el bullici dels seus habitants i obrint-nos pas entre el constant trànsit de burrets carregats amb tot tipus de productes, passejarem pel barri jueu, el *Fonduq* d'el-Nejjarine, el famós barri dels adobers, la Mesquita de Quaraouyine –el cor religiós i cultural del Marroc– i la Zaouïa del Mulay Idris, és a dir, el fundador de la ciutat i, en certa manera, el fundador del Marroc actual.

Retorna al Riad i allotjament.

DIA 2 .- 2 JUNY FES – MEKNES – VOLÚBILIS – MEKNES – FES

Esmorzar–dinar–sopar



De bon matí, després d'esmorzar, ens desplaçarem al jaciment arqueològic de Volubilis, on es troben les ruïnes romanes més importants del Marroc. Després de visitar aquesta antiga ciutat fundada, amb molta probabilitat, pels fenicis –i que més tard, al s. V a.C., formà part de l'imperi púnic– ens dirigirem a Meknes. Després de dinar, un guia local ens descobrirà alguns dels racons més interessants de la *medina* Meknes: la Mesquita de Bou Inania, la Plaça de Lalla Aouda, la Bab el-Mansour –una de les portes monumentals més boniques del país–, i els graners de Mulai Ismail.

A continuació prosseguirem la nostra ruta fins a Fes.

Arribada i sopar al nostre *riad*.

Allotjament.

DIA 3 .- 3 JUNY FES – IFRANE – ARFOUD [4x4]

Esmorzar–dinar–sopar

Després d'esmorzar al nostre *riad* ens recollirà un vehicle privat i creuarem l'Atlas Mitjà en direcció al cor del Marroc *bereber* o *amazigh*.

Pel camí passarem per la localitat d'Ifrane, creuarem els famosos Boscos de Cedres Gegants i, si tenim sort, podrem observar la colònia de micos salvatges que habita a la part alta de les muntanyes de l'Atlas Mitjà.

A continuació prosseguirem el nostre viatge fins arribar a la població de Midelt, a la Vall del Ziz.



A darrera hora de la tarda arribarem a Arfoud: la "Porta del Desert". En poques hores ens haurem traslladat del "Marroc àrab" al "Marroc bereber".
Sopar a l'hotel i allotjament.

DIA 4 .- 4 JUNY ARFOUD – OASI DE TISSERDIMINE – OASI DE KAMKAMIA [4x4 + dromedari]

Esmorzar–dinar–sopar



El d'avui serà un dia de ruta pel desert que ens permetrà arribar a un dels indrets més bells del Sàhara marroquí: l'Erg Chebbi. A primera hora del matí, després d'esmorzar, iniciarem la nostra travessa amb els nostres vehicles 4x4. Durant el recorregut resseguirem algunes de les pistes que s'utilitzaven durant el ral·li Dakar. Durant el recorregut podrem veure poblats nòmades, una pedrera de fòssils marins i, finalment, a l'hora de dinar, arribarem a l'Oasi de Tisserdimine (dinar inclòs).

A continuació prosseguirem el nostre periple fins arribar a la riba oriental del mar de dunes de l'Erg Chebbi. Allí ens esperarà una caravana de dromedaris que ens permetrà endinsar-nos al cor de les dunes a llocs d'un camell o bé a peu. Al cap d'una hora de marxa arribarem a l'Oasi de Kamkamia on passarem la nit allotjats *haimes* – tendes confeccionades amb pèl de dromedari– com les que utilitzen els nòmades del Sàhara.
Sopar i allotjament al campament de Kamkamia (Erg Chebbi)

DIA 5.- 5 JUNY OASI DE KAMKAMIA – KHAMLIA – MERDANI – MERZOUGA [4x4]

Esmorzar–dinar–sopar

Després de passar la nit al cor de les dunes de l'Erg Chebbi, i de tenir l'oportunitat de fer una nova passejada matinal a peu, ens dirigirem cap al sud, travessant la *hamada* (desert pedregós) que s'estén a l'est de les dunes.

Durant el recorregut veurem les tendes dels pastors nòmades que encara viuen a la regió.

Després de visitar les mines de Merdani ens prosseguirem la nostra ruta fins al poblat de Khamlia - habitat per poblacions provinents de l'interior d'Àfrica- i, més tard, ens dirigirem al poble de Rissani, on gaudirem del bulliciós mercat on els nòmades de la zona s'abasteixen de tot tipus de productes.
Després de dinar en un restaurant local a Arfoud (dinar inclòs) arribarem al nostre hotel.

Resta de la tarda lliure.

Sopar i allotjament.

DIA 6.- 6 JUNY KASBAH TOMBOUCTOU – TINERHIR – GORGES DEL TODRA– BOUMALNE DADES [4x4]

Esmorzar–dinar–sopar

Després d'esmorzar deixarem definitivament enrere les dunes del Sàhara i ens endinsarem, en direcció nord, cap a les valls de l'Alt Atlas. La primera parada d'aquesta llarga etapa serà la població

de Tinerhir, una petita i pròspera població al peu de la serralada de l'Atlas, on contrasten el rosa de les cases amb el verd dels palmerars. Des de Tinerhir ens endinsarem a les imponents Gorges del Todra, on seguirem a peu el curs del riu homònim.

Més tard prosseguirem la nostra ruta per l'anomenada *Ruta de les mil kasbahs* fins arribar a Boumalne Dades. Aquesta població està situada en l'anomenat Vall dels ocells, a 1.612 m d'alçada, ja en ple Atlas Central.

Dinarem en ruta i a la tarda ens endinsarem a la vall del riu Dades per contemplar les gorges i alguns dels paisatges més bonics de la vall.

Allotjament.

DIA 7.- 7 JUNY BOULMANE DADES – BOUTAGHRAR – AMSKAR – BOUMALNE DADES [4x4]

Esmorzar–dinar picnic–sopar

Avui ens endinsarem a l'interior del massís de l'Alt Atlas Central per tal de gaudir dels magnífics espais naturals d'aquesta zona remota situada al peu d'uns dels seus cims que superen els 4000 metres d'alçada: el M'Goun. Durant la ruta en 4x4 descobrirem, a més, els pobles d'adob de Boutaghrar i Amskar, així com la vida quotidiana dels nòmades berebers que viuen a la regió. També descobrirem a peu les Gorges del M'Goun, per on discorre un dels nombrosos rius que s'escolen de les altres muntanyes fins al costat sud de l'Atlas.

Allotjament i sopar.

DIA 8.- 8 JUNY BOUMALNE DADES – KASBAH TIFILTOUTE – KASR AÏT BEN HADDOU – ASSFALOU [4x4]

Esmorzar–dinar–sopar

De bon matí prosseguirem el nostre viatge per la ruta de les *kasbahs*, en direcció oest. Durant el trajecte passarem per Kelaa Mgouna –població coneguda per les seves roses– i Ouarzazate –on es troben els famosos estudis de cinema on s'han rodat pel·lícules com “La Joya del Nilo” o “Los diez mandamientos”–. Després de dinar en un restaurant local en dirigirem a la Kasbah d'Aït Ben Haddou, declarada patrimoni de la humanitat per la UNESCO i escenari de diverses produccions cinematogràfiques. Avui gaudirem d'un singular allotjament situat a tocar d'aquest indret.

Allotjament i sopar.

DIA 9.- 9 JUNY ASSFALOU – TIZI'N'TICHKA – MARRÀQUEIX [4x4]

Esmorzar–dinar

Avui travessarem l'Alt Atlas de Sud a Nord recorrent els 200 km que separen la Vall del Dades de Marràqueix. Durant el trajecte creuarem el Tizi'n'Tichka –el port de muntanya de Tichka– i passarem pel pas de carretera més alt del país, a 2260m d'alçada. Des d'aquest punt iniciarem el llarg camí de baixada fins a Marràqueix. Dinar en ruta (inclòs).

Arribada prevista a Marràqueix a primera hora de la tarda.



A la tarda/nit ens traslladarem a la *medina* i visitarem la Plaça Djemaa el-Fna, declarada, també, patrimoni de la humanitat per la UNESCO.
Allotjament.

DIA 10.- 10 JUNY MARRÀQUEIX – BARCELONA

Esmorzar - dinar

Després d'esmorzar , temps a disposició per gaudir de la ciutat de Marràqueix.

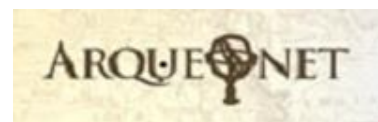
A l'hora prèviament acordada trasllat a l'aeroport de Marràqueix i prendre el vol directe de tornada a Barcelona.

Arribada i fi dels nostres serveis.





Hotels previstos o similars



FEZ – Riad Tafilalet
www.riadtafilalet.com

ARFOUD – Kasbah Xaluca
www.xaluca.com/es/hotel/kasbah-hotel-xaluca-arfoud

ERG CHEBBI – Campament de Kamkamia

MERZOUGA – Kasbah Tombouctou
www.xaluca.com/es/hotel/kasbah-hotel-tombouctou

BOUMALEN DADES – Hotel Xaluca Dades
www.xaluca.com/es/hotel/hotel-xaluca-dades

AIT BEN HADDOU/ASSFALOU – Ksar Inghda
www.ksarighnda.com

MARRAQUEIX – Riad Dar Justo
www.darjusto.com/



Pressupost i condicions

PREU* per persona:

En habitació doble	2655,00€
Taxes d'aeroport (a reconfirmar en el moment de l'emissió)	75,00€
Suplement en hab. Individual	395,00€

* Preus vàlids mínim 15 persones

Inclou:

- Professor-acompanyant d'Arqueonet des de Barcelona: Professor David Rull.
- Xerrada informativa prèvia al viatge, impartida pel guia especialista David Rull.
- Xerrades temàtiques durant el viatge a càrrec del guia especialista David Rull (en llengua castellana quan la situació ho requereixi).
- Bitllet d'avió amb la companyia Air Arabia i Vueling, Barcelona – Fes // Marràqueix - Barcelona, en classe turista.
- Guia local privat de parla castellana a Meknes, Fes i Marràqueix.
- Tots els trasllats privats en vehicles climatitzats.
- Trasllats en 4x4, amb ocupació de 3 persones per cotxe, equipats amb emissores i neveres d'aigua, d'acord amb l'itinerari.
- Bus per a les visites de Meknes i Voubilis
- Estada als riads i hotels especificats de categoria especial, en règim de mitja pensió, excepte a Marràqueix .
- 10 dinars en restaurants locals .
- Visites detallades en privat (entrades incloses)
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 3000€.
La pòlissa de l'assegurança inclosa en el viatge, ha estat ampliada en la garantia que cobreix per cancel·lació en les següents 3 cobertures:
 - Si el passatger agafa la Covid 19 abans de l'inici del viatge.
 - Si en arribar a l'aeroport, port o estació de tren no permeten embarcar el passatger perquè la seva temperatura corporal és superior a l'exigida o mostra símptomes de la Covid.
 - Si durant el viatge el passatger ha de romandre en quarantena perquè ha estat diagnosticat de COVID. En aquest cas, cobreix l'allotjament durant 14 dies, per un import de 100€ per dia i per persona (no cobreix el confinament).
- Totes les propines.
- Guia

NO inclou:

- Taxes d'aeroport.
- Sopar a Marràqueix.
- Begudes.
- Extres personals.
- Qualsevol servei no detallat al programa.

Condicions de reserva i pagaments

Pagaments:

- 1) Per a garantir les places pre-reservades caldrà fer un primer pagament a compte. Tres mesos abans de la sortida, per a fer els tràmits de la formalització de la reserva, haurà de fer-se un ingrés fins arribar al 40% de l'import del viatge.
- 2) En cas que la reserva de la plaça es faci dins els 3 mesos abans de la data de sortida del viatge s'haurà de realitzar directament el pagament del 40% corresponent a la formalització de la reserva.
- 3) L'últim pagament (fins a aconseguir l'import total del viatge) haurà de fer-se, com a màxim, un mes abans de la data de sortida del viatge.

Les dates concretes de cada pagament es comunicaran directament, en el seu moment, a les persones que hagin reservat plaça en el viatge.

Pot haver-hi excepcions de condicions de pagament sol·licitades pel proveïdor o la companyia aèria (condicions particulars). Si n'hi hagués, es comunicarien amb anterioritat per escrit a l'espera de la confirmació per part del client, d'acord amb el següent:

Serà d'obligat pagament l'abonament de l'import corresponent a la totalitat del preu de les reserves aèries en el moment en el qual la companyia aèria o el client donin l'ordre d'emissió d'aquestes, així com la totalitat d'aquells serveis que així ho requereixin i hagin estat sol·licitats pel proveïdor.

La resta de les quantitats s'establiran segons el calendari de pagaments proporcionat pel proveïdor.

Documentació:

- 1) En el moment de la formalització de la reserva haurà de lliurar-se una còpia escanejada del passaport (en cas que el viatge el requereixi) o bé del DNI.
- 2) Qualsevol canvi en relació amb el passaport o el DNI (pèrdua, renovació...) haurà de comunicar-se a Malaika Viatges, S.L. abans de la data d'inici del viatge.
- 3) Es necessari PASSAPORT amb una validesa mínima de 6 mesos i una fulla en blanc.
- 4) **Sanitat i vacunes:** No hi ha cap vacuna obligatòria.

És important consultar amb l'organisme pertinent les **vacunes recomanables**.

Malaika Viatges pot informar-los de les vacunes obligatòries però és responsabilitat del viatger consultar un professional metge.

Poden consultar les informacions oficials sobre vacunes a la web del Ministeri de sanitat i consum <http://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

O a la web de gencat.cat o trucant a CatSalut respon al 061

http://canalsalut.gencat.cat/ca/vida-saludable/lleure_amb_seguretat/viatges-i-oci/vacunacio/

L'agència oferirà quanta informació sigui requerida pel viatger en relació amb la necessitat d'expedir documentació addicional per a la seva entrada o sortida del lloc de destinació i vigència dels documents d'identitat, independentment de la seva nacionalitat. Així mateix, en el seu cas, les vacunes necessàries o altres exigències en matèria sanitària. Per obtenir informació addicional sobre país/països de destinació podem consultar amb www.exteriores.gob.es (Tel: 91.379.97.00).

Notes:

- 1) L'agència, en el moment de contractació del viatge combinat, posarà en coneixement del client la possibilitat de subscriure una assegurança facultativa que cobreixi les despeses originades en cas de que el viatger decideixi posar fi al contracte o les despeses d'assistència, incloses les de repatriació, en cas d'accident, malaltia o defunció durant el viatge.
- 2) Si el viatge o vacances és, en termes generals, apte per a persones amb mobilitat reduïda, a petició del viatger, l'agència facilitarà al viatger informació precisa sobre la idoneïtat del viatge o vacances en funció de les seves necessitats.

CONDICIONS GENERALS

Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, a falta d'aquesta, el que es disposa en el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998, de 13 d'abril).

La reserva del viatge contingut en el present pressupost suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte.

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada pels proveïdors.

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en aquest, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

Organització

La realització tècnica del viatges compresos en aquest pressupost / oferta ha estat realitzada per Malaika Viatges SL., amb domicili a Enric Granados, 114 1er 2a B - 08008 - Barcelona, CIF: B66197823, número de llicència: GC: 3373, telèfon: 930011176 i correu electrònic: malaika@malaikaviatges.com.

Inscripcions i reemborsaments

* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i el període per al que s'ha sol·licitat.

* En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viajes, SL, reclamarà al consumidor la bestreta. Si es confirma la reserva, la suma lliurada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma dipositada, deduïdes les despeses de gestió de Malaika Viajes, SL, així com les despeses de gestió del proveïdor en el cas que n'hi haguessin.

* Una vegada confirmada la reserva per part de l'agència, el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent segons en cada cas sigui requerit o, en el seu cas, completar fins a aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència el requerirà perquè ho efectui. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li aplicables les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi el lliurament al consumidor dels títols de transport, bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat si no s'hagués determinat calendari de pagaments específic, cas en el qual aquest haurà de seguir-se. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència el requerirà perquè ho efectui. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el pagament s'efectuarà no més tard de 7 dies abans de la sortida.

De no procedir al pagament total en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li aplicables les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

*L'assegurança d'assistència i de cancel·lació, inclosa en els nostres viatges, no està subjecta a la Llei de Viatges Combinats. És imperatiu legal tramitar-la en el mateix moment de la confirmació de serveis de la reserva i, una vegada emesa, les garanties de la pòlissa queden activades i, per tant, no es reemborsable.

Preu

Els preus dels viatges combinats estan calculats sobre la base dels tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o mes països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.

El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge.

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i a l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior, ho notificarà al consumidor el més aviat possible (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi i efecte que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquests s'ha formalitzat).

Dret de desistiment del consumidor

1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, haurà d'indemnitzar a l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió i les despeses de cancel·lació. Si en el contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització es calcularà per la resolució estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge ocasionats pels diferents proveïdors turístics, companyies aèries, etc., i la penalització amb els terminis marcats pels propis proveïdors.

2. El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major.

3. No obstant això, encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment.

4. El desistiment produeix efectes des del moment en què la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència.

5. Conegut el desistiment, l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim de 14 dies, deduïdes les despeses de gestió i, en el seu cas, les despeses d'anul·lació justificades.

6. Si el viatge combinat estigué subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara nolis d'avions, vaixells, tarifes especials o altres d'anàlegs, les despeses de gestió, les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran les que indiqui explícitament l'agència.

Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador

En cas que l'organitzador condicioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants, i per no arribar a aquest nombre es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quanties anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de vint dies a la data de sortida. Tampoc podrà reclamar indemnització quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major. Son causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

* Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i d'altres necessaris del país o països a visitar en les següents pàgines web i telèfon : www.maec.es
Tèl.: 91.379.97.00.

Protecció de dades

En compliment del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i a la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), en el moment de la recollida de les seves dades Malaika Viatges li proporciona la informació bàsica respecte del seu tractament. Annexat a la Condicions Generals disponibles en la nostre web podrà obtenir la informació addicional. Igualment, l'informem que vostè té dret a accedir, a rectificar, a limitar el tractament, a suprimir les seves dades i a sol·licitar la portabilitat de les seves dades, tal com s'explica en la informació addicional, mitjançant comunicació a la següent adreça de correu electrònic malaika@malaikaviatges.com. En tot cas, vostè podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets. L'adreça de l'Agència és C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, i la seva web www.agpd.es.

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL ADDICIONAL PRECEPTIVA

La combinació de serveis de viatge que se li ofereix és un viatge combinat en el sentit del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial Decret Legislatiu 1/2007, del 16 de novembre.

Per tant, vostè gaudirà de tots els drets que s'apliquen en el marc de la UE als viatges combinats. Malaika Viatges serà responsable de la correcta execució del viatge combinat en el seu conjunt.

A més, com exigeix la legislació, l'empresa majorista està coberta per una garantia per a reemborsar-li els pagaments realitzats i, si el transport està inclòs en el viatge, assegurar la seva repatriació en cas que incorrin en insolvència.

Principals drets en virtut del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre:

- Els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el viatge combinat abans de celebrar el contracte.
- Sempre hi haurà com a mínim un empresari responsable de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte.
- Es proporcionarà als viatgers un número de telèfon d'emergència o les dades d'un punt de contacte on puguin contactar amb l'organitzador o el minorista.
- Els viatgers podran cedir el viatge combinat a una altra persona, amb un preavis raonable i, en el seu cas, amb subjecció al pagament de despeses addicionals.
- El preu del viatge combinat només es podrà augmentar si es produeixen despeses específiques (per exemple, en els preus del combustible) i està expressament estipulat en el contracte, i en cap cas en els últims vint dies anteriors a l'inici del viatge combinat. Si l'augment de preu excedeix del vuit per cent del preu del viatge combinat, el viatger podrà posar fi al contracte. Si l'organitzador es reserva el dret d'augmentar el preu, el viatger tindrà dret a una reducció del preu si disminueixen les despeses corresponents.
- Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització i obtenir el reemborsament complet de tots els pagaments realitzats si es modifica significativament algun dels elements essencials del viatge combinat que no sigui el preu. Si l'empresari responsable del viatge combinat el cancel·la abans del seu inici, els viatgers tindran dret a reemborsament dels pagaments realitzats.
- En circumstàncies excepcionals, per exemple, en cas que en el lloc de destinació existeixin greus problemes de seguretat que puguin afectar el viatge combinat, els viatgers podran posar fi al contracte abans de l'inici del viatge combinat sense pagar cap penalització.
- A més, els viatgers podran posar fi al contracte en qualsevol moment abans de l'inici del viatge combinat mitjançant el pagament d'una penalització per terminació, que sigui adequada i justificable.
- Si, després de l'inici del viatge combinat, no poden prestar-se elements significatius d'aquest, hauran d'oferir-se al viatger fórmules alternatives adequades, sense cost addicional. Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització en cas de no execució dels serveis quan això afecti substancialment l'execució del viatge combinat i l'organitzador o, en el seu cas, el detallista no aconsegueixi solucionar el problema.

- Els viatgers també tindran dret a una reducció del preu i/o a una indemnització per danys i perjudicis en cas de no execució o execució incorrecta dels serveis del viatge.
- L'organitzador haurà de proporcionar assistència al viatger en cas que aquest es trobi en dificultats.
- Si l'organitzador incorre en insolvència es procedirà al reemborsament dels pagaments. En cas que l'organitzador incorri en insolvència després de l'inici del viatge combinat i aquest inclogui el transport, es garantirà la repatriació dels viatgers. Malaika Viatges ha subscrit una garantia de protecció front a la insolvència amb l'entitat AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, amb domicili social: C/Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978, Telèfon: 935571033; nº de pòlissa 72980037. Si es deneguen serveis a causa de la insolvència els viatgers podran posar-se en contacte amb aquesta entitat o, en el seu cas, amb l'autoritat competent: Departament d'Empresa i Coneixement, Passeig de Gràcia, 105 08008 – Barcelona, 93.484.95.00.

Malaika Viatges

Rebut - El viatger



Enric Granados, 114, 1-2B
08008 BARCELONA
TEL. +34 930 011 176

Camí dels Horts, 8
17124 Llofriu GIRONA
TEL. +34 971 338 250

malaika@malaikaviatges.com
www.malaikaviatges.com