



Norte de Etiopía, Fiesta de Meskel a Lalibela

Del 18 al 30 Septiembre 2021

David Rull
Expedicions Viatges



k
malaika
VIATGES



Introducción

En este viaje nos proponemos descubrir las regiones más septentrionales de Etiopía –lo Tigray y Ahmara– a partir de tres hilos conductores. El primero es la historia. Desde el antiguo reino de Axum hasta la capital actual del país –Adís Abeba– pasante por Lalibela, Gondar y Bahar Dar, reconstruiremos un insólito pasado histórico en el que las culturas autóctonas más ancestrales se fusionarán con el mundo semita, primero, y, con el universo religioso cristiano ortodoxo, más adelante. El segundo eje del viaje es el mundo natural. En efecto, a lo largo de nuestro periplo cruzaremos de norte a sur el Lago Tana, visitaremos el nacimiento de Nil Azul y las cascadas de Tississat, andaremos por el Parque Nacional de Simien, donde las montañas llegan además de 4500m de altura, y contemplaremos el magnífico valle del río Takeze... Así mismo, disfrutaremos de la fauna autóctona –los Helada (*Theropithecus helada*), los lobos etíopes (*Canis simensis*), y infinitud de aves. El tercer hilo conductor será vivencial y consistirá al participar de una de las festividades más importantes del año religioso de las iglesias ortodoxas etíopes y eritreas: la fiesta de la cruz o Meskel, que conmemora el descubrimiento de la verdadera cruz por parte de Santa Helena, y que coincidirá con nuestra estancia a Lalibela. En efecto, no solo visitaremos el magnífico conjunto de iglesias cortadas en la roca con el objetivo de construir una Jerusalén africana, sino que participaremos de uno de los momentos religiosos más intensos que se llevan a cabo.

Guia i dissenyador de la ruta

David Rull (Barcelona, 1972) es doctor en Egiptología, máster en estudios orientales y licenciado en filosofía y letras. Es especialista en religión y mentalidad egipcias. Profesor de los programas de tercer ciclo de Egiptología del IEPOA - UAB, del Máster de Periodismo de Viajes de la UAB y del Grado de Humanidades de la UOC. Se dedica al estudio de los Textos de las Pirámides y ha participado en congresos nacionales e internacionales exponiendo los resultados de sus investigaciones. Es autor de artículos especializados y, también, de divulgación en las revistas GEO y Lonely Planet Magazine. Desde hace más de diez años se dedica a asesorar, organizar y guiar viajes y expediciones culturales en Egipto y en el Norte y Este de África. Aparte del continente africano y sus desiertos también ha viajado por varios lugares de Asia como India, Tíbet o lo Nepal.





Planning de viaje

Plan de vuelos con la compañía ETHIOPIAN AIRLINES- ALITALIA:

BARCELONA – ROMA	18SEP	AZ79	1640 / 1825
ROMA - ADDIS ABEBA	18SEP	ET703	2340 / 0710 +1
ADDIS ABEBA - AXUM	20SEP	ET128	0740 / 0910
BAHIR DAR – LALIBELA	26SEP	ET126	0835 / 0905
LALIBELA - ADDIS ABEBA	29SEP	ET126	0935 / 1035
ADDIS ABEBA – ROMA	29SEP	ET702	2320 / 0450 +1
ROMA - BARCELONA	30SEP	AZ74	0900 / 1050

Lugares:

Norte de Etiopia: ADDIS ABEBA – AXUM - PN SIMIEN - GONDAR – LLAC TANA – BAHIR DAR – LALIBELA

Duración:

13 días

Número de participantes:

Mínimo 15 personas





Itinerario

DIA 1. – 18 SEPTIEMBRE

BARCELONA - ROMA - ADDIS ABEBA

Presentación en el aeropuerto de Barcelona, Terminal 1, mostrador de la compañía Alitalia, dos horas antes de la salida, donde nos reuniremos con el guía de viaje DAVID RULL.

Realizaremos los trámites de facturación y embarque para tomar el vuelo con destino Addis Abeba, vía Roma.

Noche a bordo.

DIA 2. – 19 SEPTIEMBRE

ADDIS ABEBA

Almuerzo - cena

Llegada de madrugada, trámites de aduana y visado.

Traslado privado al hotel.

Disponibilidad de las habitaciones para poder descansar un poco e iniciar las visitas.

Nos trasladaremos en vehículo privado hasta arriba de la montaña Entoto para contemplar una



visita panorámica de la ciudad que fundó Menelik II a finales del siglo XIX , el nombre significa "La nueva flor". A continuación visitaremos el mausoleo , el museo y la antigua residencia de Menelik II situados en lo alto de esta montaña de más de tres mil metros de altura. Después de visitar el lugar descenderemos en Adís Abeba para visitar la catedral de Bete Girgis (San Jorge).

Después de comer en un restaurante local nos dirigiremos al Museo Nacional de Etiopía.

Aquí se encuentran las restes fósiles de dos ejemplares de Australopithecus Afarensis: la famosa Lucy, descubrimiento en la región de los Afar por Donald Johanson al 1974, y la Salem, el esqueleto de la cual fue descubierto en 2000 al yacimiento de Dikika. Según los científicos, se trata de dos ejemplares de homínidos de la misma especie que tendrían entre 3,3 M de años (Salem) y 3,2 M de años (Lucy) de antigüedad.

Alojamiento.

DIA 3.- 20 SEPTIEMBRE

ADDIS ABEBA – AXUM (Vuelo)

Desayuno – almuerzo – cena

Después del desayuno nos trasladaremos al aeropuerto de Adís Abeba para tomar un vuelo a Axum. (Aprox. 1h de duración).

Llegada a Axum y traslado en el hotel, donde dejaremos las maletas para después ir a comer a un restaurante local ,a continuación nos dirigiremos los restos arqueológicos de la cual fue la primera capital de Etiopía: Axum.

Iniciaremos nuestra visita en la zona de las impresionantes estelas de granito la altura llega a superar, en algunos casos, los treinta metros de altura y que nos hacen pensar en las relaciones con los obeliscos faraónicos.



A continuación, nos trasladaremos a los Baños de la reina de Sava pasando por el aro de Ezana; un documento trilingüe del primer rey etíope que se convirtió, allá por el siglo IV, al cristianismo.

Mas tarde nos dirigiremos al Palacio de la reina de Saba. Acabaremos el día visitando la iglesia de Santa Maria de Sió dónde, según dice la leyenda se guarda celosamente el Arca de la Alianza que Menelik I – hijo de la reina de Saba y el rey Salomón – había traído de Jerusalén cuando fue a conocer a su padre.

Traslado al hotel y alojamiento.

DIA 4.- 21 SEPTIEMBRE

AXUM – PARQUE NACIONAL DE SIMIEN

Desayuno - almuerzo pícnic – cena

Después del desayuno emprenderemos la larga ruta hasta las montañas Simien.

Durante 6 o 7 horas recorreremos los cerca de 300km que separan Axum del corazón de las Montañas Simien, dónde se encuentra el punto más alto de Etiópia : el pico de Ras Dashen (4550m).

Durante la primera parte del trayecto la carretera atraviesa las zonas altas de la región del Tigray, así como el valle del río Takeze, uno de los principales afluentes de Nil Azul.

Después del almuerzo seguiremos por la espectacular carretera que se adentrará al norte de la región de Ahmara, hasta la pequeña ciudad de Debark, situada además de 2800m de altura.

Desde este punto nos dirigiremos a nuestro lodge, situado en el corazón del PN de Simien.

Alojamiento



DIA 5.- 22 SEPTIEMBRE

PARQUE NACIONAL DE SIMIEN

Desayuno – almuerzo picnic – cena

De buena mañana nos trasladaremos hacia Chenek para iniciar una excursión a pie entre los pueblos de Sankaber y Geech. Es un pequeño trekking de dificultad mediana, se hace íntegramente a pie, y tiene una duración de 5 o 6 horas en total (paradas incluidas).

Durante el recorrido podremos disfrutar de la fauna y flora locales de los que destacan los famosos babuinos helada (Theropithecus helada) e incluso, si tenemos suerte, algún leopardo.

Así mismo podremos disfrutar de las vistas de la cascada de Jinbar –con una caída de más de 500m–, el pueblo de Geech –donde conoceremos los habitantes de las regiones más altas del país donde viven en Tukuls con sus animales– o Imet Gogo, un espectacular lugar situado a 3926m de altura, desde el que tendremos una vista incomparable de los cañones, acantilados y valles del PN de Simien.

Después de la excursión, traslado al Lodge.

Alojamiento

DIA 6.- 23 SEPTIEMBRE

P.N SIMIEN – GONDAR

Desayuno – almuerzo – cena

Después de almorzar en el hotel dejaremos atrás las montañas y nos dirigiremos hacia el sur, en dirección a la ciudad de Gondar: la "Camelot de África". El rey Fasilides estableció la capital del país en Gondar allá por el siglo XVII y la ciudad fue la capital y el principal centro comercial de la región hasta el siglo XIX.

En Gondar visitaremos el Fasil Gibbi –o Recinto Real–, en el interior del cual se encuentran seis castillos construidos por sucesivos reyes de Gondar.

Después de comer en un restaurante local, nos desplazaremos a los Baños del rey Fasilides, donde tienen lugar una de las ceremonias más importantes del calendario religioso etíope: el Timkat o Epifanía. Durante la celebración religiosa se desvía un río próximo y con las aguas se llena el estanque que circunda la construcción.

Visitaremos la iglesia Debre Berhane Selassie, la única que se salvó de la invasión mahdista durante la década del 1180.

Según la leyenda, un enjambre de abejas alejó a los invasores que pretendían saquear la iglesia. El techo interior de esta iglesia contiene las famosas representaciones de querubines que se asocian al arte religioso etíope.

Traslado al hotel y alojamiento

DIA 7.- 24 SEPTIEMBRE

GONDAR – GORGORA – LLAGO TANA – BAHIR DAR

Desayuno – almuerzo pícnic – cena



A primera hora de la mañana nos trasladaremos por carretera hasta la próxima población de Gorgora, situada a unos 60 km al sur de Gondar. En esta pequeña localidad al lado del Lago Tana nos estará esperando una embarcación que nos permitirá cruzar este extenso lago de norte a sur en dirección a la localidad de Bahir Dar.

Será una larga travesía por el lago más grande de Etiopía, donde nace el Nilo Azul. La travesía nos permitirá descubrir algunos de sus secretos mejor guardados del Lago Tana como, por ejemplo, la

iglesia de Dek Stefanos, a la isla de Dek, y su valiosa colección de iconos.

Después de comer a bordo visitaremos algunas de las iglesias de la Península de Zeghe (Ura Kidane Mehret , Mariam Azewa ...), ya no muy lejos de la ciudad de Bahir Dar. Llegada prevista a Bahir Dar a primera hora de la tarde.

Traslado al hotel y alojamiento.

DIA 8.- 25 SEPTIEMBRE

BAHIR DAR - TISSISSAT – BAHIR DAR

Desayuno – almuerzo – cena



Por la mañana un vehículo privado nos llevará de Bahir Dar al lugar donde se inicia la excursión a pie que conduce hasta las Cataratas de Tississat, es decir, las cascadas desde las que se precipita el Nilo Moratón pocos kilómetros más abajo de su discreto nacimiento al Lago Tana.

Después de una pequeña caminata de 30'/40' (fácil) llegaremos a nuestro objetivo, el lugar donde las aguas del Nilo Azul se precipitan por un espectacular salto de 45 metros de agua humeante que recibe el nombre de Tississat ("Agua humeante").

Después de comer en nuestro hotel, visitaremos el próximo pueblo de Woito, donde se fabrican las tradicionales barcas de papiros, las tankwa.

Acabaremos el día al palacio de Haile Selassie a Bezawit, un lugar con unas vistas magníficas de la ciudad y desde el cual se puede contemplar el nacimiento del Nilo Azul.

Regreso al hotel y alojamiento.

DIA 9.- 26 SEPTIEMBRE

BAHIR DAR – LALIBELA (Vuelo)

Desayuno – almuerzo- cena

De buena mañana nos trasladaremos al aeropuerto de Bahir Dar para volar a Lalibela.

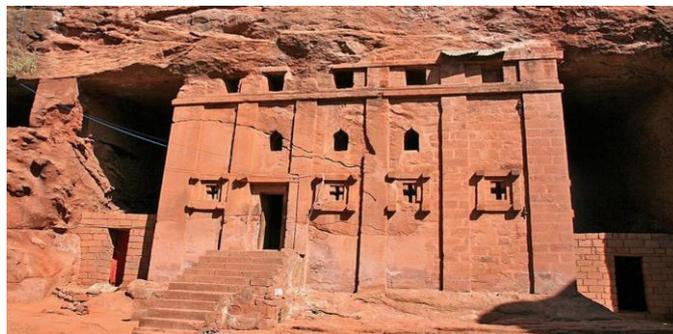
Del aeropuerto nos dirigiremos a las inmediaciones del pequeño pueblo de Lalibela.

El recorrido durará unos 45 minutos. Después del primer contacto con la ciudad de Lalibela haremos el Check-in y cena en el hotel.

A caballo entre los siglos XII y XIII d.C. el rey Lalibela ordenó a construir un complejo de iglesias cortadas a la roca con la idea de levantar una "Nueva Jerusalén".

Esta reproducción de la ciudad santa del judaísmo, el cristianismo y el islam es, hoy en día, uno de los principales reclamos turísticos del país. Después del almuerzo visitaremos las iglesias del llamado primer grupo, es decir, Bet Golgota, Bet Mikael, Bet Mariam, Bet Meskel, Bet Denagel y Bet Medhane Alem .

Regreso al hotel y alojamiento.



DIA 10.- 27 SEPTIEMBRE

LALIBELA – YEMREHANA KRISTOS – LALIBELA (Meskel)

Desayuno – almuerzo – cena

Hoy nos trasladaremos de Lalibela hacia el nordeste, y a unos 20 km encontraremos la iglesia de Yemrehana Kristos; un excelente ejemplo de arte axumita del siglo XI situado dentro de una cavidad natural.



Después de la visita comeremos en un restaurante local y, más tarde, asistiremos a la preparación e inicio de las celebraciones de la fiesta de Meskel; la fiesta de la Cruz, una de las más significativas del calendario litúrgico del cristianismo ortodoxo etíope, en general, y de Lalibela, en particular.

Regreso al hotel y alojamiento.

DIA 11.- 28 SEPTIEMBRE

LALIBELA (Meskel)

Desayuno - almuerzo – cena

De buena mañana nos volveremos a trasladar a las iglesias de Lalibela para continuar participando de los ritos de la fiesta religiosa de Meskel hasta que lleguen a su final.

Después de comer visitaremos las iglesias situadas al sur del río Jordán, el segundo grupo, a saber: Bete Emanuel, Bete Mercuris, Bete Abba Libanos y Bete Gabriel.

Acabaremos el día en la iglesia de Bet Girgis, posiblemente la iglesia más bonita de Lalibela.

Alojamiento.

DIA 12.- 29 SEPTIEMBRE

LALIBELA – ADDIS ABEBA – ROMA (Vuelo)

Desayuno – almuerzo – cena

A la hora convenida traslado al aeropuerto de Lalibela para tomar el vuelo de regreso a Adís Abeba. Llegada a Addís Abeba, almuerzo y tiempo libre para pasear o hacer las últimas compras. Disponibilidad de la habitación hasta la hora del traslado al restaurante para disfrutar de una cena tradicional, y hasta la hora del traslado al aeropuerto para tomar el vuelo internacional destino Barcelona, vía Roma.

Noche a bordo

DÍA 13.- 30 SEPTIEMBRE

ROMA - BARCELONA

Llegada de madrugada a Roma y conexión en el vuelo de la compañía Alitalia a Barcelona.

Fin de nuestros servicios.



Hoteles previstos o similares



ADDIS ABEBA : Hotel Radisson Blu

<https://www.radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-addis-ababa?cid=a:se+b:gmb+c:emea+i:local+e:rdb+d:mea+h:ADDZA>

AXUM: Hotel *Sabean*

<http://sabeanhotel.com/>

PN SIMIEN : Simien Lodge

<http://www.simiens.com/index.php/national-park-information>

GONDAR : Mayleko Lodge

<http://maylekolodge.net/>

BAHIR DAR : Kuriftu Resort

<https://kurifturesorts.com/bahir-dar/>

LALIBELA: Mezena Lodge

<https://mezenalodge.com/>





Presupuesto y condiciones



Preu per persona:

En habitació doble	4900,00€
Taxes (a reconfirmar en el moment de l'emissió).....	315,00€
Suplement en hab. Individual	835,00€

* preus vàlids mínim 15 persones

Incluye:

- Vuelos internacionales Barcelona - Roma - Addis Abeba - Roma - Barcelona, con la compañía Alitalia / Ethiopian Airlines, en clase turista.
- Vuelos domésticos Addis Abeba - Axum - Lalibela // Bahir Dar - Lalibela - Addis Abeba en clase turista con la compañía Ethiopian Airlines.
- Guía especializado desde Barcelona: David Rull.
- Guía acompañante local de apoyo de habla hispana.
- Visado de entrada al país.
- Traslados en vehículo privado (coaster) durante toda la ruta.
- Barco privado en el lago Tana desde Gorgora a Bahir Dar
- Estancia 11 noches en los hoteles y lodges descritos o similar, en alojamiento y desayuno.
- Servicio "day use" hotel de Addis Abeba último día de viaje.
- Pensión completa durante la ruta, con alguna comida tipo picnic según descripción en el itinerario.
- Cena- espectáculo en un restaurante en Addis Abeba
- Agua mineral durante toda la ruta
- Visitas indicadas en el programa y entradas a los yacimientos arqueológicos y museos visitados durante la ruta.
- Propinas durante todo el viaje.
- Seguro de asistencia sanitaria y cancelación hasta 5.000,00 €.

NO Incluye:

- Bebidas alcohólicas durante las comidas u otros tipos de bebida excepto agua mineral.
- Permisos de fotografía y de vídeo a los yacimientos y museos.
- "Porters"
- Todo lo que no está especificado en el apartado de incluye

Condiciones de reserva y pagos

Pagos:

- 1) Para garantizar las plazas pre-reservadas habrá que hacer un primer pago a cuenta. Tres meses antes de la salida, para hacer los trámites de formalización de la reserva deberá hacerse un ingreso hasta llegar al 40% del importe del viaje.
- 2) En caso de que la reserva de la plaza se haga dentro los 3 meses antes a la fecha de la salida del viaje se deberá realizar directamente el pago del 40%, correspondiente a la formalización de la reserva.
- 3) El último pago (hasta alcanzar el importe total del viaje) deberá hacerse, como máximo, un mes antes de la salida del viaje.

Las fechas concretas de cada pago se comunicarán directamente en su momento a las personas que hayan reservado plaza en el viaje.

Puede haber excepciones de condiciones de pago solicitadas por el proveedor o la compañía aérea (condiciones particulares). Si las hubiera, se comunicarían con anterioridad por escrito a la espera de la confirmación por parte del cliente, en base a lo siguiente:

Será de obligado pago el abono del importe correspondiente a la totalidad del precio de las reservas aéreas en el momento en el que la compañía aérea o el cliente de la orden de emisión de estas, así como la totalidad del importe de aquellos servicios que así lo requieran y hayan sido solicitados por el proveedor.

El resto de las cantidades se establecerán según el calendario de pagos proporcionado por el proveedor.

Documentación:

- 1) En el momento de la formalización de la reserva deberá entregarse una copia escaneada del pasaporte (en caso de que el viaje lo requiera) o bien del DNI.
- 2) Cualquier cambio en relación al pasaporte (por pérdida, renovación..) habrá que comunicarlo a MALAIKA Viajes SL antes de la fecha de inicio del viaje
- 3) Para viajar a Etiopía es imprescindible el **PASAPORTE** con una vigencia mínima de 6 meses desde la fecha de inicio del viaje.

El **VISADO** se gestiona directamente a la llegada al aeropuerto de ADDIS ABEBA, con el correspondiente pago de 50 \$ o el equivalente en euros, o bien con antelación a la salida.

Se está implantando el VISADO ONLINE que debe gestionar se a través del siguiente link:
<https://www.evisa.gov.et/#/home>

Pueden consultar la información referente a requisitos de entrada en las siguientes páginas web y teléfonos: www.maec.es (Tel .: 91.379.97.00) i www.msc.es (Tel .: 901.400.100).

- 4) **Sanidad y vacunas:** No hay ninguna vacuna obligatoria. Es importante consultar con el organismo pertinente **las vacunas recomendadas**.

Malaika Viatges puede informar de las vacunas obligatorias, pero es responsabilidad del viajero consultar a un profesional médico.

Pueden consultar las informaciones oficiales sobre vacunas en la web del Ministerio de Sanidad y Consumo :<http://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

O en la web de gencat.cat o llamando al cat Salut respon en el 061

http://canalsalut.gencat.cat/ca/vida-saludable/lleure_amb_seguretat/viatges-i-oci/vacunacio/

La agencia ofrecerá cuanta información sea requerida por el viajero en relación con la necesidad de expedir documentación adicional para su entrada o salida del lugar de destino y vigencia de los documentos de identidad, independientemente de su nacionalidad. Así mismo, en su caso, las vacunas necesarias u otras exigencias en materia sanitaria. Para obtener información adicional sobre país/es de destino pueden consultar con www.exteriores.gob.es (Tel: 91.379.97.00).



Notas:

- 1) La agencia, en el momento de contratación del viaje combinado, pondrá en conocimiento del cliente la posibilidad de suscribir un seguro facultativo que cubra los gastos originados en caso de que el viajero decida poner fin al contrato o los gastos de asistencia, incluidos los de repatriación, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento durante el viaje.
- 2) Si el viaje o vacación es en términos generales apto para personas con movilidad reducida, a petición del viajero, la agencia facilitará al viajero información precisa sobre la idoneidad del viaje o vacación en función de sus necesidades.

CONDICIONES GENERALES

Regulación jurídica aplicable

Las presentes condiciones generales están sujetas a la normativa turística autonómica vigente en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de ésta, a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 y en la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7 / 1998, de 13 de abril).

La reserva del viaje contenido en el presente presupuesto supone la aceptación total de las presentes condiciones generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato.

Las presentes condiciones generales obligan a las partes, junto con aquellas condiciones particulares que consten en la documentación facilitada por los proveedores.

El contrato de viaje combinado se rige por las cláusulas contenidas en el mismo, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales.

Organización

La realización técnica de los viajes comprendidos en este presupuesto / oferta ha sido realizada por Malaika VIATGES SL, con domicilio en Enric Granados, 114 1º 2ª B - 08008 - Barcelona, CIF: B66197823, número de licencia: GC: 3373, teléfono: 93.0011176 y correo electrónico: malaika@malaikaviatges.com.

Inscripciones y reembolsos

* Cuando el consumidor solicite la inscripción en una determinada reserva, la agencia vendedora se compromete a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de esta de acuerdo con el número de plazas disponibles y el período para el que se ha solicitado.

* En el momento de la solicitud de la reserva, Malaika Viajes, SL, reclamará al consumidor el anticipo. Si se confirma la reserva, la suma entregada se imputará al precio del viaje. Si el consumidor retira su solicitud de reserva antes de la confirmación, se le reintegrará la suma depositada, deducidos, los gastos de gestión de Malaika Viajes, SL así como los gastos de gestión del proveedor en el caso de que los hubiera.

* Una vez confirmada la reserva por parte de la agencia, el consumidor deberá abonar un depósito correspondiente según en cada caso sea requerido o, en su caso, completar hasta ese importe las cantidades que haya entregado a cuenta. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe. En caso de no abonar este importe en el plazo requerido por la agencia, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "Derecho de desistimiento del consumidor".

* El pago del resto del precio se efectuará cuando la agencia ofrezca la entrega al consumidor de los títulos de transporte, bonos de viaje o cualquier otro documento indispensable para la correcta ejecución de las prestaciones que forman el viaje combinado si no se hubiera determinado calendario de pagos específico, en cuyo caso, éste deberá seguirse. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe en el plazo que le fije. Si no le fija plazo, se entenderá que el pago se efectuará a más tardar 7 días antes de la salida.

De no proceder al pago del precio total en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "Derecho de desistimiento del consumidor".



*El seguro de asistencia y de cancelación incluido en nuestros viajes no está sujeto a la Ley de Viajes Combinados. Es de imperativo legal tramitarlo en el mismo momento de la confirmación de los servicios de la reserva y una vez emitido, las garantías cubiertas por la póliza quedan activadas y, por lo tanto, no es reembolsable.

Precio

Los precios de los viajes combinados son calculados en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante, tasas, número de participantes e impuestos aplicables en la fecha de la edición del programa. En caso de circuitos que incluyan dos o más países, el tipo de cambio tomado como referencia es el del dólar USA en la misma fecha.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso de que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos), número de participantes y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la agencia de viajes se vea obligada a modificar de manera significativa y al alza el precio del viaje combinado por motivos distintos de los expresados en el párrafo anterior, lo notificará al consumidor lo antes posible (por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada), a fin de que pueda optar por aceptar el suplemento o bien desistir de la reserva o del contrato (si éste se ha formalizado).

Derecho de desistimiento del consumidor

1.- Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, deberá indemnizar a la agencia de viajes con el abono de los gastos de gestión y los gastos de cancelación. Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización se calculará por la resolución ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje ocasionados por los diferentes proveedores turísticos, compañías aéreas, etc.. y la penalización con los plazos marcados por los propios proveedores.

2. El consumidor no deberá abonar penalización si el desistimiento tiene lugar por causa de fuerza mayor.

3. Sin embargo, aunque no se apliquen las anteriores penalizaciones en todos los casos, el consumidor deberá abonar los gastos de gestión y de anulación que produzca el desistimiento.

4. El desistimiento produce efectos desde el momento en que la voluntad de desistir del consumidor llega al conocimiento de la agencia.

5. Conocido el desistimiento, la agencia devolverá al consumidor las cantidades que hubiese abonado en el plazo máximo de 14 días, deducidos los gastos de gestión y, en su caso, los gastos de anulación justificados.

6. Si el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como fletes de aviones, buques, tarifas especiales u otros análogos, los gastos de gestión, los gastos de anulación y las penalizaciones serán los que indique explícitamente la agencia.

Cancelación del viaje por parte del organizador

En caso de que el organizador condicione la viabilidad de una oferta de viaje combinado a contar con un mínimo de participantes, y por no llegar este número se produzca la cancelación del viaje, el usuario tendrá derecho al total reembolso de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre que la Agencia lo haya notificado por escrito con una antelación mínima de veinte días a la fecha de salida. Tampoco podrá reclamar indemnización, cuando la cancelación del viaje por parte de la agencia se deba a motivos de fuerza mayor. Son causas de fuerza mayor las circunstancias ajenas a la agencia, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

* Pueden consultar la información referente a recomendaciones y requisitos de entrada, sanitarios y otros necesarios del país o países a visitar en las siguientes páginas web y teléfonos: www.maec.es (Tel: 91.379.97.00).



Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), en el momento de la recogida de sus datos Malaika Viatges le proporciona la información básica respecto de su tratamiento. Anexado a las Condiciones Generales disponibles en nuestra web podrá obtener la información adicional. Igualmente, le informamos que usted tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y a solicitar la portabilidad de sus datos, tal y como se explica en la información adicional, mediante comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico malaika@malaikaviatges.com. En todo caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. La dirección de la Agencia es C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, y su página web www.agpd.es.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. Malaika Viatges será responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa mayorista está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.

- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador deberá proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador incurre en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. Malaika Viatges ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio social: C/ Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978, Teléfono: 935571033; nº de póliza 72980037. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente: Departament d'Empresa i Coneixement, Passeig de Gràcia, 105 08008 – Barcelona, 93.484.95.00.

Malaika Viatges

Recibido - El viajero



Carrer Enric Granados, 114, 1-2B
08008 BARCELONA
TEL. +34 930 011 176

Camí dels Horts, 8
17124 Llofriu GIRONA
TEL. +34 872 503 266

malaika@malaikaviatges.com
www.malaikaviatges.com

