



Nord d'Etiòpia, Festa de Meskel a Lalibela

Del 18 al 30 Setembre 2021

Introducció

En aquest viatge ens proposem descobrir les regions més septentrionals d'Etiòpia –el Tigray i Ahmara– a partir de tres fils conductors. El primer és la història. Des de l'antic regne d'Axum fins a la capital actual del país –Addis Abeba– passant per Lalibela, Gondar i Bahar Dar, reconstruirem un insòlit passat històric en el que les cultures autòctones més ancestrals es fusionaran amb el món semita, primer, i, amb l'univers religiós cristià ortodox, més endavant. El segon eix del viatge és el món natural. En efecte, al llarg del nostre periple creuarem de nord a sud el Llac Tana, visitarem el naixement del Nil Blau i les cascades de Tississat, caminarem pel Parc Nacional de Simien, on les muntanyes arriben a més de 4500m d'alçada, i contemplarem la magnífica vall del riu Takeze... Així mateix, gaudirem de la fauna autòctona –els Gelada (*Theropithecus gelada*), els llops etiòps (*Canis simensis*), i infinitud d'aus. El tercer fil conductor serà vivencial i consistirà en participar d'una de les festivitats més importants de l'any religiós de les esglésies ortodoxes etiòpiques i eritrees: la festa de la creu o Meskel, que commemora la descoberta de la veritable creu per part de Santa Helena, i que coincidirà amb la nostra estada a Lalibela. En efecte, no només visitarem el magnífic conjunt d'esglésies tallades en la roca amb l'objectiu de construir una Jerusalem africana, sinó que participarem d'un dels moments religiosos més intensos que s'hi duen a terme.

Guia i dissenyador de la ruta

David Rull (Barcelona, 1972) és doctor en Egiptologia, màster en estudis orientals i llicenciat en filosofia i lletres. És especialista en religió i mentalitat egípcies. Professor dels programes de tercer cicle d'Egiptologia de l'IEPOA - UAB, del Màster de Periodisme de Viatges de la UAB i del Grau d'Humanitats de la UOC. Es dedica a l'estudi dels Textos de les Piràmides i ha participat en congressos nacionals i internacionals exposant els resultats de les seves investigacions. És autor d'articles especialitzats i, també, de divulgació en les revistes GEO i Lonely Planet Magazine. Des de fa més de deu anys es dedica a assessorar, organitzar i guiar viatges i expedicions culturals a Egipte i al Nord i Est d'Àfrica. A part del continent africà i els seus deserts també ha viatjat per diversos indrets d'Àsia com l'Índia, Tibet o el Nepal.





Planning de viatge

Pla de vols amb la companyia ETHIOPIAN AIRLINES - ALITALIA:

BARCELONA – ROMA	18SEP	AZ79	1640 / 1825
ROMA - ADDIS ABEBA	18SEP	ET703	2340 / 0710 +1
ADDIS ABEBA - AXUM	20SEP	ET128	0740 / 0910
BAHIR DAR – LALIBELA	26SEP	ET126	0835 / 0905
LALIBELA - ADDIS ABEBA	29SEP	ET126	0935 / 1035
ADDIS ABEBA – ROMA	29SEP	ET702	2320 / 0450 +1
ROMA - BARCELONA	30SEP	AZ74	0900 / 1050

Indrets:

Nord d'Etiòpia: ADDIS ABEBA – AXUM - PN SIMIEN - GONDAR – LLAC TANA – BAHIR DAR – LALIBELA

Durada

13 dies

Nombre de participants

Mínim 15 persones





Itinerari

DIA 1. – 18 SETEMBRE

BARCELONA - ROMA - ADDIS ABEBA

Presentació a l'aeroport de Barcelona, Terminal 1, taulells de la companyia Alitalia, dues hores abans de la sortida, on ens reunirem amb el guia del viatge DAVID RULL.

Realitzarem els tràmits de facturació i embarcament per prendre el vol amb destinació a Addis Abbeba, via Roma.

Nit a bord.

DIA 2. – 19 SETEMBRE

ADDIS ABEBA

Dinar – sopar

Arribada de matinada, tràmits de duana i visat.

Trasllat privat a l'hotel.

Disponibilitat de les habitacions per poder refer-nos una mica i començar les visites.

Ens traslladarem en vehicle privat fins a dalt de la muntanya Entoto per contemplar una visita



panoràmica de la ciutat que va fundar Menelik II a finals del segle XIX , el nom significa "La nova flor".

A continuació visitarem el mausoleu , el museu i l'antiga residència de Menelik II situats a la part alta d'aquesta muntanya de més de tres mil metres d'alçada. Després de visitar el lloc descendirem a Addis Abeba per visitar la catedral de Bete Girgis (Sant Jordi).

Després de dinar en un restaurant local ens dirigirem al Museu Nacional d'Etiòpia.

Aquí s'hi troben les restes fòssils de dos exemplars d'*Australopithecus Afarensis*: la famosa Lucy, descoberta a la regió dels Afar per Donald Johanson al 1974, i la Salem, l'esquelet de la qual va ser descobert l'any 2000 al jaciment de Dikika.

Segons els científics, es tracta de dos exemplars d'homínids de la mateixa espècie que tindrien entre 3,3 M d'anys (Salem) i 3,2 M d'anys (Lucy) d'antiguitat.

Allotjament .

DIA 3.- 20 SETEMBRE

ADDIS ABEBA – AXUM (Vol)

Esmorzar - dinar - sopar

Després d'esmorzar ens traslladarem a l'aeroport d'Addis Abeba per prendre el vol Addis AbebaAxum (Aprox. 1h de durada).

Arribada a Axum i trasllat a l'hotel, on deixarem les maletes per després anar a dinar a un restaurant local ,tot seguit ens dirigirem les restes arqueològiques de la qual va ser la primera capital d'Etiòpia: Axum.

Iniciarem la nostra visita a la zona de les impressionants esteles de granit l'altura arriba a superar, en alguns casos, els trenta metres d'alçada i que ens fan pensar en les relacions amb els obeliscs faraònics.



A continuació ens traslladarem als Banyes de la reina de Saba passant per la Pedra de Ezana; un document trilingüe del primer rei etiòp que es va convertir, allà pel segle IV, al cristianisme.

Més tard ens dirigirem a l'anomenat Palau de la reina de Saba. Acabarem el dia visitant l'església de Santa Maria de Sió on, segons resa la llegenda, es guarda gelosament l'Arca de l'Aliança que Menelik I –fill de la reina de Saba i el rei Salomó– hauria portat de Jerusalem quan va anar a conèixer el seu pare.

Trasllat a l'hotel i allotjament.

DIA 4.- 21 SETEMBRE

AXUM – PARC NACIONAL DE SIMIEN

Esmorzar – dinar pícnic - sopar

Després d'esmorzar emprendrem la llarga ruta fins a les muntanyes Simien.

Durant 6 o 7 hores recorrerem els prop de 300km que separen Axum del cor de les Muntanyes Simien, on es troba el punt més alt d'Etiòpia: el cim de Ras Dashen (4550m).

Durant la primera part del trajecte la carretera travessa les zones altes de la regió del Tigray, així com la vall del riu Takeze, un dels principals afluents del Nil Blau.

Dinar en un restaurant local.

Posteriorment, l'espectacular carretera s'endinsarà al nord de la regió d'Ahmara, fins a la petita ciutat de Debark, situada a més de 2800m d'alçada.

Des d'aquest punt ens dirigirem al nostre lodge, situat al cor del PN de Simien.

Allotjament.



DIA 5.- 22 SETEMBRE

PARC NACIONAL DE SIMIEN

Esmorzar – dinar pícnic - sopar

De bon matí ens traslladarem cap a Chenek per iniciar una excursió a peu entre els pobles de Sankaber i Geech. El petit trekking té una dificultat mitjana, es fa íntegrament a peu, i té una durada de 5 o 6 hores en total (parades incloses).

Durant el recorregut podrem gaudir de la fauna i flora locals dels que destaquen els famosos babuïns gelada (*Theropithecus gelada*) i, fins i tot, si tenim sort, algun lleopard.

Així mateix podrem gaudir de les vistes de la cascada de Jinbar –amb una caiguda de més de 500m–, el poble de Geech –on coneixerem els habitants de les regions més altes del país que viuen en Tukuls amb els seus animals– o Imet Gogo, un espectacular indret situat a 3926m d'alçada, des del que tindrem una vista incomparable dels canyons, penya-segats i valls del PN de Simien.

Després de l'excursió, trasllat al *Lodge*.

Allotjament

DIA 6.- 23 SETEMBRE

P.N SIMIEN – GONDAR

Esmorzar - dinar – sopar

Després d'esmorzar a l'hotel deixarem enrere les muntanyes i ens dirigirem cap al sud, en direcció a la ciutat de Gondar: la "Camelot d'Àfrica". El rei Fasilides va establir la capital del país a Gondar allà pel segle XVII i la ciutat va ser la capital i el principal centre comercial de la regió fins al segle XIX.

A Gondar visitarem el Fasil Gibbi –o Recinte Reial–, a l'interior del qual es troben sis castells construïts per successius reis de Gondar.

Després de dinar en un restaurant local, ens desplaçarem als Banys del rei Fasilides, on tenen lloc una de les cerimònies més importants del calendari religiós etiòp: el Timkat o Epifania. Durant la celebració religiosa es desvia un riu proper i amb les aigües s'omple l'estany que circumda la construcció.

Visitarem l'església de Debre Berhane Selassie, l'única església que es va salvar de la invasió mahdista durant la dècada del 1880.

Segons la llegenda, un eixam d'abelles va allunyar als invasors que pretenien saquejar l'església. El sostre interior d'aquesta església conté les famoses representacions de querubins que s'associen a l'art religiós etiòp.

Trasllat a l'hotel i allotjament.

DIA 7.- 24 SETEMBRE

GONDAR – GORGORA – LLAC TANA – BAHIR DAR

Esmorzar – dinar pícnic – sopar



A primera hora del matí ens traslladarem per carretera fins a la propera població de Gorgora, situada a uns 60 km al sud de Gondar. En aquesta petita localitat a la vora del Llac Tana ens estarà esperant una embarcació que ens permetrà creuar aquest extens llac de nord a sud en direcció a la localitat de Bahir Dar.

Serà una llarga travessa pel llac més gran d'Etiòpia, on neix el Nil Blau. La travessa ens permetrà descobrir alguns dels seus secrets més ben guardats del Llac Tana com, per exemple, l'església

de Dek Stefanos, a l'illa de Dek, i la seva valuosa col·lecció d'ícones.

Després de dinar a bord visitarem algunes de les esglésies de la Península de Zeghe (Ura Kidane Mehret, Mariam Azewa ...), ja no molt lluny de la ciutat de Bahir Dar

Arribada prevista a Bahir Dar a primera hora de la tarda.

Trasllat a l'hotel i allotjament.

DIA 8.- 25 SETEMBRE

BAHIR DAR - TISSISSAT – BAHIR DAR

Esmorzar – dinar – sopar



Al matí un vehicle privat ens portarà de Bahir Dar al lloc on s'inicia l'excursió a peu que condueix fins a les Cascades de Tississat, és a dir, les cascades des de les que es precipita el Nil Blau pocs quilòmetres més avall del seu discret naixement al Llac Tana.

Després d'una petita caminada de 30'/40' (fàcil) arribarem al nostre objectiu, l'indret on les aigües del Nil Blau es precipiten per un espectacular salt de 45 metres d'aigua fumejant que rep el nom de Tississat ("Aigua fumejant").

Després de dinar al nostre hotel visitarem el proper poble de Woito, on es fabriquen les tradicionals barques de papirs, les *tankwa*.

Acabarem el dia al palau de Haile Selassie a Bezawit, un lloc amb unes vistes magnífiques de la ciutat i des del qual es pot contemplar el naixement del Nil Blau.

Retorn a l'hotel i allotjament.

DIA 9.- 26 SETEMBRE

BAHIR DAR – LALIBELA (Vol)

Esmorzar - dinar – sopar

De bon matí ens traslladarem a l'aeroport de Bahir Dar per volar a Lalibela.

De l'aeroport ens dirigirem a les immediacions del petit poble de Lalibela, el recorregut durarà uns 45 minuts.

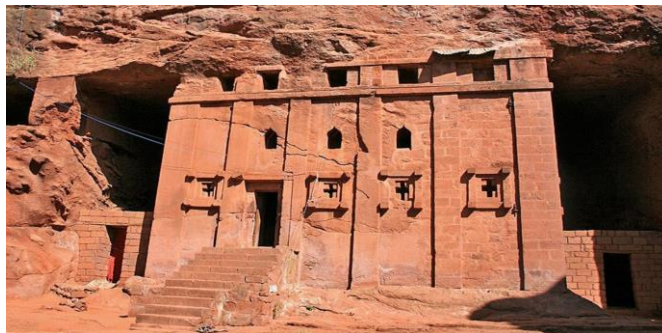
Després del primer contacte amb la ciutat de Lalibela, farem el check-in i dinar a l'hotel.

A cavall entre els segles XII i XIII d.C. el rei Lalibela va ordenar a construir un complex d'esglésies tallades a la roca amb la idea d'aixecar una "Nova Jerusalem".

Aquesta reproducció de la ciutat santa del judaisme, el cristianisme i l'islam és, avui en dia, un dels principals reclams turístics del país.

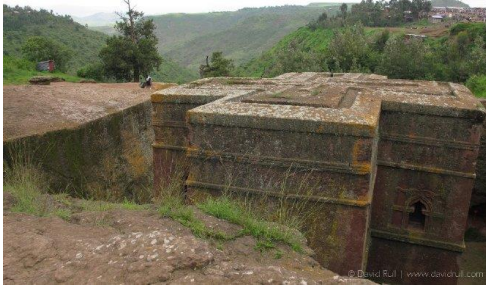
Després de dinar visitarem les esglésies de l'anomenat primer grup, és a dir, Bet Golgota, Bet Mikael, Bet Mariam, Bet Meskel, Bet Denagel i Bet Medhane Alem.

Retorn a l'hotel i allotjament.



DIA 10.- 27 SETEMBRE**LALIBELA – YEMREHANA KRISTOS – LALIBELA (Meskel)****Esmorzar – dinar – sopar**

Avui ens traslladarem de Lalibela cap al nord-oest, i a uns 20 km trobarem l'església de Yemrehana Kristos; un excel·lent exemple d'art axumita del segle XI situat dins d'una cavitat natural. Després de la visita dinarem en un restaurant local i, més tard, assistirem a la preparació i inici de les celebracions de la festa de Meskel; la festa de la Creu, una de les més significatives del calendari litúrgic del cristianisme ortodox etíop, en general, i de Lalibela, en particular. Retorn a l'hotel i allotjament.

**DIA 11.- 28 SETEMBRE****LALIBELA (Meskel)****Esmorzar – dinar – sopar**

De bon matí ens tornarem a traslladar a les esglésies de Lalibela per continuar participant dels ritus de la festa religiosa de Meskel fins que arribin al seu final.

Després de dinar visitarem les esglésies situades al sud del riu Jordà, el segon grup, a saber: Bete Emanuel, Bete Mercuris, Bete Abba Libanos i Bete Gabriel .

Acabarem el dia a l'església de Bet Girgis possiblement l'església més bonica de Lalibela.

Allotjament .

DIA 12.- 29 SETEMBRE**LALIBELA – ADDIS ABEBA – ROMA (vol)****Esmorzar – dinar – sopar**

A l'hora convinguda trasllat a l'aeroport de Lalibela per agafar el vol de tornada a Addis Abeba. Arribada a Addis Abeba, dinar i temps lliure per passejar o fer les últimes compres.

Disponibilitat de l'habitació fins el moment del trasllat al restaurant per gaudir d'un sopar tradicional, i fins l'hora del trasllat a l'aeroport internacional per prendre el vol internacional destinació Barcelona , via Roma.

Nit a bord.

DIA 13.- 30 SETEMBRE**ROMA - BARCELONA**

Arribada de matinada a Roma i connexió en el vol de la companyia Alitalia a Barcelona.

Fi dels nostres serveis.



Hotels previstos o similars

ADDIS ABEBA : Hotel Radisson Blu

<https://www.radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-addis-ababa?cid=a:se+b:gmb+c:emea+i:local+e:rdb+d:mea+h:ADDZA>

AXUM: Hotel *Sabeen*

<http://sabeanhotel.com/>

PN SIMIEN : Simien Lodge

<http://www.simiens.com/index.php/national-park-information>

GONDAR : Mayleko Lodge

<http://maylekolodge.net/>

BAHIR DAR : Kuriftu Resort

<https://kurifturesorts.com/bahir-dar/>

LALIBELA: Mezena Lodge

<https://mezenalodge.com/>



Pressupost i condicions

Preu per persona:

En habitació doble	4900,00€
Taxes (a reconfirmar en el moment de l'emissió).....	315,00€
Suplement en hab. Individual.....	835,00€

** preus vàlids mínim 15 persones*

Inclou:

- Vols internacionals Barcelona – Roma - Addis Abeba – Roma – Barcelona, amb la companyia Alitalia / Ethiopian Airlines, en classe turista.
- Vols domèstics Addis Abeba – Axum - Lalibela // Bahir Dar – Lalibela - Addis Abeba en classe turista amb la companyia Ethiopian Airlines.
- Guia especialitzat des de Barcelona : David Rull.
- Guia acompanyant local de suport de parla hispana.
- Visat d'entrada al país.
- Trasllats en vehicle privat (coaster) durant tota la ruta.
- Vaixell privat al llac Tana des de Gorgora a Bahir Dar
- Estada 11 nits en els hotels i lodges descrits o similar, en allotjament i esmorzar.
- Servei “day use” hotel d’Addis Abeba, l’últim dia de viatge.
- Pensió completa durant la ruta, amb algun dinar tipus pícnic segons descripció a l’itinerari.
- Sopar- espectacle en un restaurant a Addis Abeba
- Aigua mineral durant tota la ruta
- Visites indicades al programa i entrades als jaciments arqueològics i museus visitats durant la ruta.
- Propines durant tot el viatge.
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins 5.000,00 €.

NO Inclou:

- Begudes alcohòliques durant els àpats o altres tipus de beguda excepte aigua mineral.
- Permisos de fotografia i de vídeo als jaciments i museus.
- “Porters”
- Tot allò no especificat en l'apartat "El preu inclou".

Condicions de reserva i pagaments

Pagaments:

- 1) Per a garantir les places pre-reservades caldrà fer un primer pagament a compte. Tres mesos abans de la sortida, per a fer els tràmits de la formalització de la reserva, haurà de fer-se un ingrés fins arribar al 40% de l'import del viatge.
- 2) En cas que la reserva de la plaça es faci dins els 3 mesos abans de la data de sortida del viatge s'haurà de realitzar directament el pagament del 40% corresponent a la formalització de la reserva.
- 3) L'últim pagament (fins a aconseguir l'import total del viatge) haurà de fer-se, com a màxim, un mes abans de la data de sortida del viatge.

Les dates concretes de cada pagament es comunicaran directament, en el seu moment, a les persones que hagin reservat plaça en el viatge.

Pot haver-hi excepcions de condicions de pagament sol·licitades pel proveïdor o la companyia aèria (condicions particulars). Si n'hi hagués, es comunicarien amb anterioritat per escrit a l'espera de la confirmació per part del client, d'acord amb el següent:

Serà d'obligat pagament l'abonament de l'import corresponent a la totalitat del preu de les reserves aèries en el moment en el qual la companyia aèria o el client donin l'ordre d'emissió d'aquestes, així com la totalitat d'aquells serveis que així ho requereixin i hagin estat sol·licitats pel proveïdor.

La resta de les quantitats s'establiran segons el calendari de pagaments proporcionat pel proveïdor.

Documentació:

- 1) En el moment de la formalització de la reserva haurà de lliurar-se una còpia escanejada del passaport (en cas que el viatge el requereixi) o bé del DNI.
- 2) Qualsevol canvi en relació amb el passaport o el DNI (pèrdua, renovació...) haurà de comunicar-se a Malaika Viatges, S.L. abans de la data d'inici del viatge.
- 3) Per viatjar a Etiòpia és imprescindible el **PASSAPORT** amb una vigència mínima de 6 mesos des de la data d'inici del viatge.

El **VISAT** es gestiona directament a l'arribada a l'aeroport d'ADDIS ABEBA, amb el corresponent pagament de 50 \$ o l'equivalent amb euros, o bé amb antelació a la sortida.(Consulteu-nos).

S'està implantant el VISA ON LINE que cal gestionar a través d'aquest link:
<https://www.evisa.gov.et/#/home>

Poden consultar la informació referent a requisits d'entrada a les següents pàgines web i telèfons: www.maec.es (Tel.: 91.379.97.00) i www.msc.es (Tel.: 901.400.100).

- 4) **Sanitat i vacunes:** No hi ha cap vacuna obligatòria tot i que no és habitual les autoritats d'immigració poden exigir la cartilla actualitzada amb aquesta vacuna en el moment d'entrar al país.

Es important consultar amb l'organisme pertinent les **vacunes recomanables**.

Malaika Viatges pot informar-los de les vacunes obligatòries però és responsabilitat del viatger consultar a un professional metge.

Poden consultar les informacions oficials sobre vacunes a la web del Ministeri de sanitat i Consum <http://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

O a la web de gencat.cat o trucant al cat Salut respon al 061

http://canalsalut.gencat.cat/ca/vida-saludable/lleure_amb_seguretat/viatges-i-oci/vacunacio/

L'agència oferirà quanta informació sigui requerida pel viatger en relació amb la necessitat d'expedir documentació addicional per a la seva entrada o sortida del lloc de destinació i vigència dels documents d'identitat, independentment de la seva nacionalitat. Així mateix, en el seu cas, les vacunes necessàries o altres exigències en matèria sanitària. Per obtenir informació addicional sobre país/països de destinació podem consultar amb www.exteriores.gob.es (Tel: 91.379.97.00).

Notes:

- 1) L'agència, en el moment de contractació del viatge combinat, posarà en coneixement del client la possibilitat de subscriure una assegurança facultativa que cobreixi les despeses originades en cas de que el viatger decideixi posar fi al contracte o les despeses d'assistència, incloses les de repatriació, en cas d'accident, malaltia o defunció durant el viatge.
- 2) Si el viatge o vacança és, en termes generals, apte per a persones amb mobilitat reduïda, a petició del viatger, l'agència facilitarà al viatger informació precisa sobre la idoneïtat del viatge o vacança en funció de les seves necessitats.

CONDICIONS GENERALS**Regulació jurídica aplicable**

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, a falta d'aquesta, el que es disposa en el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998, de 13 d'abril).

La reserva del viatge contingut en el present pressupost suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte.

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada pels proveïdors.

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en aquest, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

Organització

La realització tècnica del viatges compresos en aquest pressupost / oferta ha estat realitzada per Malaika Viatges SL., amb domicili a Enric Granados, 114 1er 2a B - 08008 - Barcelona, CIF: B66197823, número de llicència: GC: 3373, telèfon: 930011176 i correu electrònic: malaika@malaikaviatges.com.

Inscripcions i reemborsaments

* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i el període per al que s'ha sol·licitat.

* En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viajes, SL, reclamarà al consumidor la bestreta. Si es confirma la reserva, la suma lliurada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma dipositada, deduïdes les despeses de gestió de Malaika Viajes, SL, així com les despeses de gestió del proveïdor en el cas que n'hi haguessin.

* Una vegada confirmada la reserva per part de l'agència, el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent segons en cada cas sigui requerit o, en el seu cas, completar fins a aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència el requerirà perquè ho efectui. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li aplicables les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi el lliurament al consumidor dels títols de transport, bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat si no s'hagués determinat calendari de pagaments específic, cas en el qual aquest haurà de seguir-se. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència el requerirà perquè ho efectui. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el pagament s'efectuarà no més tard de 7 dies abans de la sortida.

De no procedir al pagament total en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li aplicables les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

*L'assegurança d'assistència i de cancel·lació, inclosa en els nostres viatges, no està subjecta a la Llei de Viatges Combinats. És imperatiu legal tramitar-la en el mateix moment de la confirmació de serveis de la reserva i, una vegada emesa, les garanties de la pòlissa queden activades i, per tant, no es reemborsable.

Preu

Els preus dels viatges combinats estan calculats sobre la base dels tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.

El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge.

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i a l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior, ho notificarà al consumidor el més aviat possible (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi i efecte que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquests s'ha formalitzat).

Dret de desistiment del consumidor

- 1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, haurà d'indemnitzar a l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió i les despeses de cancel·lació. Si en el contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització es calcularà per la resolució estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge ocasionats pels diferents proveïdors turístics, companyies aèries, etc., i la penalització amb els terminis marcats pels propis proveïdors.
2. El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major.
3. No obstant això, encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment.
4. El desistiment produeix efectes des del moment en què la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència.
5. Conegut el desistiment, l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim de 14 dies, deduïdes les despeses de gestió i, en el seu cas, les despeses d'anul·lació justificades.
6. Si el viatge combinat estigué subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara nolis d'avions, vaixells, tarifes especials o altres d'anàlegs, les despeses de gestió, les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran les que indiqui explícitament l'agència.

Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador

En cas que l'organitzador condicioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants, i per no arribar a aquest nombre es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quanties anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de vint dies a la data de sortida. Tampoc podrà reclamar indemnització quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major. Son causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

* Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i d'altres necessaris del país o països a visitar en les següents pàgines web i telèfon : www.maec.es
Tèl.: 91.379.97.00.

Protecció de dades

En compliment del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i a la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), en el moment de la recollida de les seves dades Malaika Viatges li proporciona la informació bàsica respecte del seu tractament. Annexat a la Condicions Generals disponibles en la nostre web podrà obtenir la informació addicional. Igualment, l'informem que vostè té dret a accedir, a rectificar, a limitar el tractament, a suprimir les seves dades i a sol·licitar la portabilitat de les seves dades, tal com s'explica en la informació addicional, mitjançant comunicació a la següent adreça de correu electrònic malaika@malaikaviatges.com. En tot cas, vostè podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets. L'adreça de l'Agència és C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, i la seva web www.agpd.es.

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL ADDICIONAL PRECEPTIVA

La combinació de serveis de viatge que se li ofereix és un viatge combinat en el sentit del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial Decret Legislatiu 1/2007, del 16 de novembre.

Per tant, vostè gaudirà de tots els drets que s'apliquen en el marc de la UE als viatges combinats. Malaika Viatges serà responsable de la correcta execució del viatge combinat en el seu conjunt.

A més, com exigeix la legislació, l'empresa majorista està coberta per una garantia per a reemborsar-li els pagaments realitzats i, si el transport està inclòs en el viatge, assegurar la seva repatriació en cas que incorrin en insolvència.

Principals drets en virtut del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre:

- Els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el viatge combinat abans de celebrar el contracte.
- Sempre hi haurà com a mínim un empresari responsable de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte.
- Es proporcionarà als viatgers un número de telèfon d'emergència o les dades d'un punt de contacte on puguin contactar amb l'organitzador o el minorista.
- Els viatgers podran cedir el viatge combinat a una altra persona, amb un preavís raonable i, en el seu cas, amb subjecció al pagament de despeses addicionals.
- El preu del viatge combinat només es podrà augmentar si es produeixen despeses específiques (per exemple, en els preus del combustible) i està expressament estipulat en el contracte, i en cap cas en els últims vint dies anteriors a l'inici del viatge combinat. Si l'augment de preu excedeix del vuit per cent del preu del viatge combinat, el viatger podrà posar fi al contracte. Si l'organitzador es reserva el dret d'augmentar el preu, el viatger tindrà dret a una reducció del preu si disminueixen les despeses corresponents.
- Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització i obtenir el reemborsament complet de tots els pagaments realitzats si es modifica significativament algun dels elements essencials del viatge combinat que no sigui el preu. Si l'empresari responsable del viatge combinat el cancel·la abans del seu inici, els viatgers tindran dret a reemborsament dels pagaments realitzats.
- En circumstàncies excepcionals, per exemple, en cas que en el lloc de destinació existeixin greus problemes de seguretat que puguin afectar el viatge combinat, els viatgers podran posar fi al contracte abans de l'inici del viatge combinat sense pagar cap penalització.
- A més, els viatgers podran posar fi al contracte en qualsevol moment abans de l'inici del viatge combinat mitjançant el pagament d'una penalització per terminació, que sigui adequada i justificable.

- Si, després de l'inici del viatge combinat, no poden prestar-se elements significatius d'aquest, hauran d'oferir-se al viatger fórmules alternatives adequades, sense cost addicional. Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització en cas de no execució dels serveis quan això afecti substancialment l'execució del viatge combinat i l'organitzador o, en el seu cas, el detallista no aconsegueixi solucionar el problema.
- Els viatgers també tindran dret a una reducció del preu i/o a una indemnització per danys i perjudicis en cas de no execució o execució incorrecta dels serveis del viatge.
- L'organitzador haurà de proporcionar assistència al viatger en cas que aquest es trobi en dificultats.
- Si l'organitzador incorre en insolvència es procedirà al reemborsament dels pagaments. En cas que l'organitzador incorri en insolvència després de l'inici del viatge combinat i aquest inclogui el transport, es garantirà la repatriació dels viatgers. Malaika Viatges ha subscrit una garantia de protecció front a la insolvència amb l'entitat AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, amb domicili social: C/Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978, Telèfon: 935571033; nº de pòlissa 72980037. Si es deneguen serveis a causa de la insolvència els viatgers podran posar-se en contacte amb aquesta entitat o, en el seu cas, amb l'autoritat competent: Departament d'Empresa i Coneixement, Passeig de Gràcia, 105 08008 – Barcelona, 93.484.95.00.

Malaika Viatges

Rebut - El viatger



Carrer Enric Granados, 114, 1-2B
08008 BARCELONA
TEL. +34 930 011 176

Camí dels Horts, 8
17124 Llofriu GIRONA
TEL. +34 872 503 266

malaika@malaikaviatges.com
www.malaikaviatges.com

